

# -Warranty

## 操作マニュアル

第4.2版

[目次へ](#)

# 目次

|                        |      |
|------------------------|------|
| <b>第1章 ログインする</b>      |      |
| 1. ログイン方法              | …P3  |
| 2. ID申請方法              | …P4  |
| 3. パスワード管理             | …P7  |
| 4. パスワード再発行            | …P8  |
| <b>第2章 保証申請する</b>      |      |
| 1. 保証申請について            | …P9  |
| 2. 保証申請方法              | …P10 |
| 3. 保証書発行               | …P35 |
| 4. 出力対比表発行             | …P38 |
| 5. 出荷証明書発行             | …P42 |
| 6. ステータスについて           | …P46 |
| 7. メール送信について           | …P47 |
| <b>第3章 保証情報検索する</b>    |      |
| 1. 検索方法                | …P48 |
| 2. 保証情報CSVについて         | …P50 |
| 3. 製造番号CSVについて         | …P51 |
| 4. 参照・編集ボタンについて        | …P52 |
| <b>第4章 保証書内容変更依頼する</b> |      |
| 1. 保証内容変更方法            | …P53 |
| <b>第5章 マスタメンテナンス</b>   |      |
| 1. 会社マスタメンテ            | …P63 |
| 2. ユーザーマスタメンテ          | …P65 |
| 3. ユーザー作成方法について        | …P68 |
| 4. 販売店マスタメンテ           | …P69 |
| <b>第6章 ファイル作成</b>      |      |
| 1. モジュールシリアルファイル出力     | …P70 |
| 2. 検査成績書作成             | …P72 |
| e-Warrantyについての連絡先     | …P78 |

## 第1章. ログインする

### 1. ログイン方法

#### STEP 1

下記のURLを実行すると、e-Warrantyのログイン画面が開きます。  
<https://warranty.csisolar.co.jp/>

The screenshot shows the login interface for e-Warranty. At the top right is the CanadianSolar logo. The main heading is 'e-Warranty'. Below it is a login form with the following elements:

- A tab labeled 'ログイン' (Login).
- Input fields for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password).
- A 'ログイン' (Login) button.
- Two informational links: 'ID申請' (ID Application) and 'パスワード再発行' (Password Reset).
- Two explanatory notes:
  - \*システムをご利用になりたい方は右の申請ボタンからIDを申請してください。
  - \*パスワードを忘れた方は右のパスワード再発行ボタンへ進んでください。
- Copyright notice: Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

#### STEP 2

ログインIDとパスワードを入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※ID申請方法については、「2. ID申請方法」をご覧ください。

#### STEP 3

ログインに成功すると、e-Warrantyのトップページ画面が開きます。

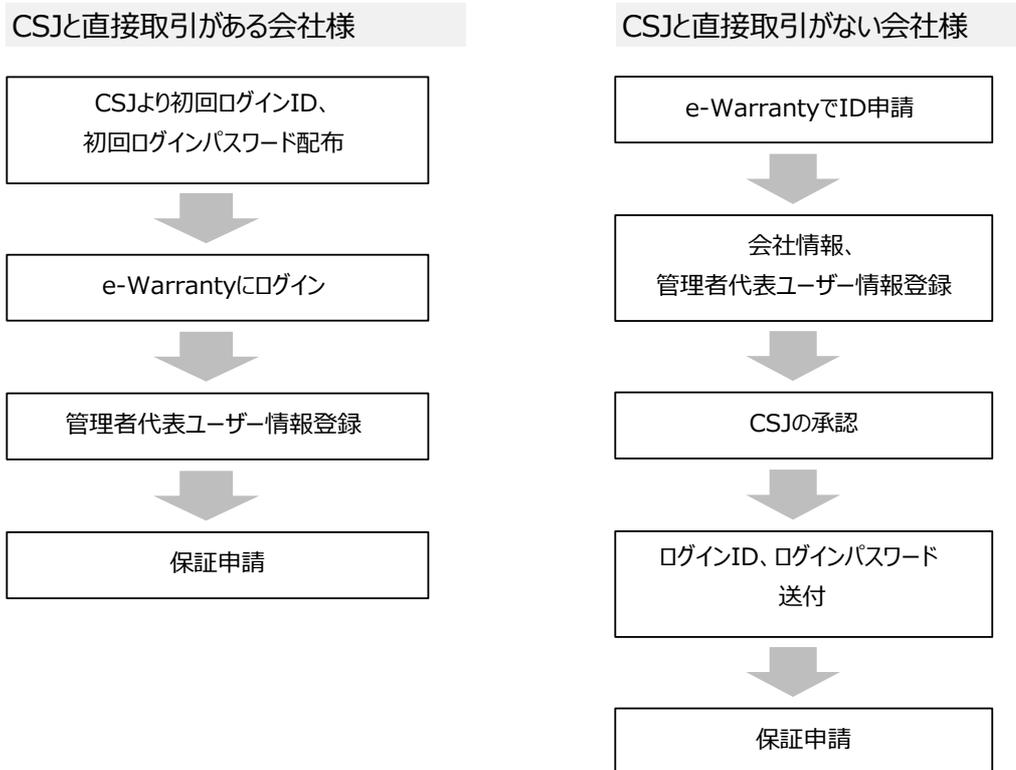
The screenshot shows the top page of e-Warranty after a successful login. The page layout includes:

- Logo and navigation buttons: 'トップページ' (Top Page) and '終了' (End).
- Navigation menu:
  - 加藤聡太郎 (Kato Satoshi)
  - メインメニュー (Main Menu):
    - 保証情報一覧 (List of Guarantee Information)
    - 製造番号ファイル出力 (Manufacturing Number File Output)
    - 検査成績書履歴 (Inspection Results History)
  - マスタメンテ (Master Maintenance):
    - 会社マスタメンテ (Company Master Maintenance)
    - ユーザーマスタメンテ (User Master Maintenance)
    - 販売店マスタ (Sales Store Master)
  - e-Warranty操作マニュアル (e-Warranty Operation Manual)
- Main content area: 'トップページ' (Top Page) with a placeholder '【インフォメーション】' (Information).
- Copyright notice: Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

## 2. ID申請方法

ログインIDの取得方法は、カナディアン・ソーラー・ジャパン(CSJ)と直接取引がある会社様と、直接取引がない会社様で異なります。

- ・CSJと直接取引がある会社様は、CSJよりログインIDとパスワードをご通知いたします。
- ・CSJと直接取引がない会社様は、e-Warrantyシステムを使ってID申請してください。



## 2. ID申請方法

- CSJと直接取引がない会社様のID申請方法

### STEP 1

ログイン画面の「ID申請」ボタンをクリックします。

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

### STEP 2

利用規約画面が開きます。内容をお読みになり、画面下の「上記の内容に同意します」をチェックして、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

## STEP 3

### ログインID申請

申請 戻る

ID申請情報

|                 |   |       |  |
|-----------------|---|-------|--|
| 会社名 *           |   |       |  |
| 会社郵便番号 *        |   |       |  |
| 会社住所1 (都道府県) *  |   |       |  |
| 会社住所2 (市区町村) *  | ① |       |  |
| 会社住所3 (番地) *    |   |       |  |
| 会社住所4 (建物)      |   |       |  |
| 会社電話番号 *        |   | FAX番号 |  |
| 管理者代表氏名 (姓) *   |   |       |  |
| 管理者代表氏名 (名) *   | ② |       |  |
| 管理者代表氏名カナ (姓) * |   |       |  |
| 管理者代表氏名カナ (名) * |   |       |  |
| 管理者代表所属部署       |   |       |  |
| 管理者代表メールアドレス *  |   |       |  |

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

※ 「\*」のついている項目は、入力必須です。

## ① 会社情報を入力してください。

|              |                                     |
|--------------|-------------------------------------|
| 会社名          | 会社名を省略せずに入力してください。                  |
| 会社郵便番号       | ハイフン("-")なしの郵便番号を、7桁の半角数字で入力してください。 |
| 会社住所1 (都道府県) | 都道府県を入力してください。                      |
| 会社住所2 (市区町村) | 市区町村を入力してください。                      |
| 会社住所3 (番地)   | 番地を入力してください。                        |
| 会社住所4 (建物)   | 建物名を入力してください。                       |
| 会社電話番号       | ハイフン("-")をつけて、半角数字で入力してください。        |
| FAX番号        | ハイフン("-")をつけて、半角数字で入力してください。        |

## ② e-Warrantyを利用する代表の方のお名前とメールアドレスを入力してください。

|               |                   |
|---------------|-------------------|
| 管理者代表氏名 (姓)   | 姓を全角で入力してください。    |
| 管理者代表氏名 (名)   | 名を全角で入力してください。    |
| 管理者代表氏名カナ (姓) | 全角カタカナで入力してください。  |
| 管理者代表氏名カナ (名) | 全角カタカナで入力してください。  |
| 管理者代表所属部署     | 所属部署を入力してください。    |
| 管理者代表メールアドレス  | メールアドレスを入力してください。 |

CSJの承認が完了したら、②で入力されたメールアドレス宛に、「ユーザー登録確認通知」メールが届きます。

メールに記載されたログインIDとパスワードを使って、e-Warrantyにログインしてください。

### 3. パスワード管理

e-Warrantyのログインパスワードは、なくさないよう厳重に管理をお願いします。

また、パスワードはユーザー自身で変更することができます。(第5章 2. ユーザーメンテナンスをご覧ください。)

●パスワード設定ルール

|      |                                                          |
|------|----------------------------------------------------------|
| ルール1 | 10文字以上で、以下のうち少なくとも3つの文字種類を含む (英大文字、英小文字、数字、記号! \$ # % -) |
| ルール2 | メールアドレスの"@"より前の文字列の一部(3文字以上)を含まないこと                      |

## 4. パスワード再発行

パスワードがわからなくなったときは、e-Warrantyのログイン画面にある「パスワード再発行」ボタンで、パスワードを再発行してください。

### STEP 1

ログイン画面で「パスワード再発行」ボタンをクリックしてください。

CanadianSolar

e-Warranty

ログイン

ログインID

パスワード

ログイン

※システムをご利用になりたい方は右の申請ボタンからIDを申請してください。 ID申請

※パスワードを忘れた方は右のパスワード再発行ボタンへ進んでください。 **パスワード再発行**

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

### STEP 2

ログインIDを入力し、「パスワード再発行」ボタンを押下してください。  
e-Warrantyに登録されているメールアドレスに、新しいパスワードが記載されたメールが届きます。  
パスワード再発行を行うと、それまでのパスワードは使えなくなります。

CanadianSolar

※パスワードを忘れた方は、ログインIDを入力してパスワード再発行ボタンをクリックしてください。  
当システムに登録されたメールアドレスに通知が送信されます。

パスワード再発行

ログインID

ログイン画面に戻る

パスワード再発行

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

## 第2章. 保証申請する

### 1. 保証申請について

e-Warrantyシステムでは、弊社よりご購入いただいた製品に対して、保証書の発行ができます。  
パッケージ製品（UNITY、PLATINUM、QUORCA等）及び2023年9月1日時点で販売を終了している製品と現行製品では申請方法が異なります。

The screenshot shows the e-Warranty system interface. The top left corner displays the e-Warranty logo and the user's name, 加奈陀太郎. The main menu on the left includes links for 'e-Warranty操作マニュアル', 'よくある質問', 'メインメニュー', '保証情報新規登録', '保証情報新規登録 (UNITYパッケージ、販売終了品専用)', '保証情報一覧', 'モジュールシリアルファイル出力 (発注別)', '検査成績書新規登録', and '検査成績書履歴'. The '保証情報新規登録' link is highlighted with a red box. A callout box points to this link with the text '現行品の申請はこちらから'. Another callout box points to the '保証情報新規登録 (UNITYパッケージ、販売終了品専用)' link with the text 'UNITYパッケージ・2023年9月1日時点で販売終了品の申請はこちら ※e-Warranty操作マニュアルVer.3.9参照'.

※ 「e-Warranty操作マニュアル Ver4.0」では現行品の申請を頂く場合の操作説明をしております。  
パッケージ製品（UNITY、PLATINUM、QUORCA等）及び2023年9月1日時点で販売を終了している製品の保証申請方法につきましては、「e-Warranty操作マニュアル Ver.3.9」をご参照ください。

## 2. 保証申請方法

## STEP 1

ログイン後、最初の画面のメニューにある「保証情報新規登録」をクリックします。

The screenshot shows the e-Warranty homepage. On the left, there is a sidebar with a 'メインメニュー' (Main Menu) section. The menu item '保証情報新規登録' (New Registration of Guarantee Information) is highlighted with a red box. Below it, there are other menu items like '保証情報新規登録 (UNITYパッケージ、販売終了品専用)', '保証情報一覧', 'モジュールシリアルファイル出力 (発注別)', '検査成績書新規登録', and '検査成績書履歴'. The main content area on the right is titled 'トップページ' (Top Page) and contains a section for '【インフォメーション】' (Information).

## STEP 2

保証情報登録画面が開きますので、案件情報を入力してください。

入力漏れや、入力内容に誤りがある場合は、画面上部にエラーメッセージが表示されます。

The screenshot shows the '保証情報登録' (Guarantee Information Registration) form. The form is divided into several sections. At the top, there are buttons for '一時保存' (Save Temporarily) and '製品番号CSV出力' (Export Product Numbers as CSV). Below this is the '基本情報' (Basic Information) section, which includes fields for '保証管理番号' (Guarantee Management Number), 'ステータス' (Status), '代理店' (Agency), '保証書発行日' (Warranty Book Issuance Date), '保証申請回数' (Warranty Application Count), and '製品交換回数' (Product Replacement Count). There is also a section for '申請前確認・同意事項' (Confirmation and Consent Before Application) with a checkbox and a text area. The '内容' (Content) section has a text area for entering details. At the bottom, there is a '設置場所情報' (Installation Location Information) section with fields for '設置場所郵便番号' (Installation Location Postcode), '設置場所 (郵便府県)' (Installation Location (Postcode/Prefecture/City)), '設置場所 (市区町村)' (Installation Location (City/Town/Village)), '設置場所 (番地)' (Installation Location (Address)), and '設置場所 (建物)' (Installation Location (Building)).

■保証情報登録全体画面

保証情報登録 12

一時保存 申請 製造番号CSV出力

1 **基本情報**

|          |      |        |   |
|----------|------|--------|---|
| 保証管理番号   |      | 保証申請日  |   |
| ステータス    | 一時保存 |        |   |
| 代理店      |      |        |   |
| 保証書発行日   |      |        |   |
| 保証申請回数   | 0    | 製品交換回数 | 0 |
| 出力対比表作成日 |      |        |   |

2 **申請前確認・同意事項**

内容

同意いただける場合チェックしてください

■保証書が発行された場合においても、下記事象が確認された場合は保証書を無効とし、本サービスの利用停止をさせていただきますので、ご注意ください。

- ・虚偽の申請
- ・弊社設置基準を満たさない設置
- ・弊社より購入していない製品での虚偽の申請
- ・当初の設置場所から移動された場合
- ・メンテナンス対応において、発注や支払いの遅延、未払い等重大なトラブルがあった場合

■申請前に保証内容を、弊社ホームページ（<https://csisolar.co.jp/download-warranty/#p01>）に掲載の保証書\_規約にて必ずご確認ください。

3 **設置場所情報**

設置場所郵便番号  郵便番号検索

設置場所（都道府県）

設置場所（市区町村）

設置場所（番地）

設置場所（建物）

4 **設置場所住所反映** ※連絡先住所が設置住所と同じ場合は「設置住所反映」ボタンをクリックしてください

連絡先郵便番号  郵便番号検索 電話番号  -  -

連絡先住所（都道府県）

連絡先住所（市区町村）

連絡先住所（番地）

連絡先住所（建物）

お名前（姓）  お名前（名）

フリガナ（姓）  フリガナ（名）

5 **保証開始日**

|              |                      |              |                      |              |  |
|--------------|----------------------|--------------|----------------------|--------------|--|
| 工事完了日        | <input type="text"/> | 系統連系日        | <input type="text"/> | CSJからの納品日    |  |
| モジュール製品保証開始日 |                      | モジュール製品保証終了日 |                      | モジュール出力保証終了日 |  |
| その他製品保証開始日   |                      | その他製品保証終了日   |                      |              |  |

6 **製品情報**

保証申請用番号又は販売番号又は通し番号  通し番号 受注データ反映

|         |     |        |     |
|---------|-----|--------|-----|
| モジュール型名 |     | 枚数     |     |
| 製品保証年数  |     | 出力保証年数 |     |
| 公称合計値   | 0.0 | 測定合計値  | 0.0 |

モジュール製造番号 モジュール製品照会/取込 ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます

その他製品 その他製品を入力

7 **使用架台**

使用架台 CSJより購入していない

屋根種類1

屋根種類2

屋根種類3

8 **施工者情報**

施工者ID  施工者氏名

9 **申請者情報**

申請者 U-00002189 高坂絵里奈 (販売店・会社管理者代表)

会社名 カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社

郵便番号 1600022 電話番号 03-5291-8752

住所（都道府県） 東京都

住所（市区町村） 新宿区新宿

住所（番地） 5-17-5

住所（建物） ラウンドクロス新宿5丁目8階

10 **販売店様情報**

申請者所属会社情報を下記に入力 販売店検索

販売店名

郵便番号  郵便番号検索 電話番号  -  -

住所（都道府県）

住所（市区町村）

住所（番地）

住所（建物）

11 **備考**

申請者様用メモ欄

## ① 基本情報の入力

基本情報の項目は保証申請がすべて完了してから自動反映されますので、保証申請時の入力是不要です。

| 基本情報     |      |        |   |
|----------|------|--------|---|
| 保証管理番号   |      | 保証申請日  |   |
| ステータス    | 一時保存 |        |   |
| 代理店      |      |        |   |
| 保証書発行日   |      |        |   |
| 保証申請回数   | 0    | 製品交換回数 | 0 |
| 出力対比表作成日 |      |        |   |

## ② 申請前確認・同意事項

内容をご一読いただきご同意いただける場合は✓を入れてください。

| 申請前確認・同意事項 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 内容         | <input type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください<br>■保証書が発行された場合においても、下記事象が確認された場合は保証書を無効とし、本サービスの利用停止をさせていただく場合もございますので、ご注意ください。<br>・虚偽の申請<br>・弊社設置基準を満たさない設置<br>・弊社より購入していない製品での虚偽の申請<br>・当初の設置場所から移動された場合<br>・メンテナンス対応において、発注や支払いの遅延、未払い等重大なトラブルがあった場合<br>■申請前に保証内容を、弊社ホームページ（ <a href="https://csisolar.co.jp/download-warranty/#p01">https://csisolar.co.jp/download-warranty/#p01</a> ）に掲載の保証書_規約にて必ずご確認ください |

## ③ 設置場所情報の入力

太陽光発電システム設置場所住所を入力してください。

・郵便番号検索ボタン（1）より住所を入力する方法は下記を参照してください。

・郵便番号はハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。

※設置住所は後から変更ができません。間違いの無いようご注意ください。

※保証書には設置場所住所が表記されます。

※設置住所（都道府県）（市区町村）（番地）と設置住所（建物）にはそれぞれ全角で27文字まで入力可能です。

| 設置場所情報     |                                 |
|------------|---------------------------------|
| 設置場所郵便番号   | <input type="text"/> 郵便番号検索 (1) |
| 設置場所（都道府県） | <input type="text"/>            |
| 設置場所（市区町村） | <input type="text"/>            |
| 設置場所（番地）   | <input type="text"/>            |
| 設置場所（建物）   | <input type="text"/>            |

### ■ 郵便番号検索より住所を入力する方法

| 設置場所情報     |                             |
|------------|-----------------------------|
| 設置場所郵便番号   | <input type="text"/> 郵便番号検索 |
| 設置場所（都道府県） | <input type="text"/>        |
| 設置場所（市区町村） | <input type="text"/>        |
| 設置場所（番地）   | <input type="text"/>        |
| 設置場所（建物）   | <input type="text"/>        |

郵便番号検索

郵便番号

住所1

住所2

住所3

住所4

反映 閉じる

郵便番号検索

郵便番号

住所1

住所2

住所3

住所4

反映 閉じる

| お客様情報    |                |
|----------|----------------|
| お名前（姓）   | 加奈陀            |
| フリガナ（姓）  | カナダ            |
| 郵便番号     | 1600022 郵便番号検索 |
| 住所（都道府県） | 東京都            |
| 住所（市区町村） | 新宿区            |
| 住所（番地）   | 新宿5-17-5       |
| 住所（建物）   | ラウンドクロス新宿5丁目8階 |

1) 「郵便番号検索」ボタンを押すとポップアップが表示されます。

2) 郵便番号は、ハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。自動的に入力した郵便番号の住所が表示されます。

3) 「反映」ボタンを押すと元の画面に住所が反映されます。

※番地と建物名は手入力してください。

## ④ お客様情報の入力

| 設置場所情報                                                      |                      |                                           |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 設置場所郵便番号                                                    | 1600022              | <input type="button" value="郵便番号検索"/>     |                                                                                  |
| 設置場所（都道府県）                                                  | 東京都                  |                                           |                                                                                  |
| 設置場所（市区町村）                                                  | 新宿区                  |                                           |                                                                                  |
| 設置場所（番地）                                                    | 新宿5-175              |                                           |                                                                                  |
| 設置場所（建物）                                                    | ラウンドクロス新宿5丁目8階       |                                           |                                                                                  |
| <b>(2)</b> 設置場所住所反映 ※連絡先住所が設置住所と同じ場合は「設置住所反映」ボタンをクリックしてください |                      |                                           |                                                                                  |
| 連絡先郵便番号                                                     | <input type="text"/> | <input type="button" value="郵便番号検索 (1)"/> | <b>a</b> 電話番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> |
| <b>b</b>                                                    |                      |                                           |                                                                                  |
| 連絡先住所（都道府県）                                                 | <input type="text"/> |                                           |                                                                                  |
| 連絡先住所（市区町村）                                                 | <input type="text"/> |                                           |                                                                                  |
| 連絡先住所（番地）                                                   | <input type="text"/> |                                           |                                                                                  |
| 連絡先住所（建物）                                                   | <input type="text"/> |                                           |                                                                                  |
| <b>c</b>                                                    |                      |                                           |                                                                                  |
| お名前（姓）                                                      | <input type="text"/> | お名前（名）                                    | <input type="text"/>                                                             |
| <b>d</b>                                                    |                      |                                           |                                                                                  |
| フリガナ（姓）                                                     | <input type="text"/> | フリガナ（名）                                   | <input type="text"/>                                                             |

- お客様と連絡が取れる電話番号を入力してください。
- お客様のご住所を入力してください。
  - 郵便番号検索ボタン（1）より住所を入力する方法は前ページを参照してください。
  - 郵便番号はハイフン（“-”）なしの半角数字7桁で入力してください。
  - ※お客様住所と太陽光発電システム設置場所住所が同一の場合は「設置場所住所を下記に入力」ボタン（2）を押下するとお客様住所欄に太陽光発電システム設置場所住所情報が自動反映されます。（下図参照）
- お客様のお名前を（姓）と（名）に入力してください。
  - ※保証書にはお名前の姓と名の間にスペースが挿入された状態で表記されます。
  - ※お名前（姓）とお名前（名）には合わせて全角で43文字まで入力可能です。
- お客様名のフリガナを全角カタカナで（姓）と（名）に入力してください。
  - ※フリガナ欄に数字は入力できません。

## ■ 設置場所住所を連絡先住所に反映する方法

| 設置場所情報                                                  |                      |                                       |                                                                         |
|---------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 設置場所郵便番号                                                | 1600022              | <input type="button" value="郵便番号検索"/> |                                                                         |
| 設置場所（都道府県）                                              | 東京都                  |                                       |                                                                         |
| 設置場所（市区町村）                                              | 新宿区                  |                                       |                                                                         |
| 設置場所（番地）                                                | 新宿5-175              |                                       |                                                                         |
| 設置場所（建物）                                                | ラウンドクロス新宿5丁目8階       |                                       |                                                                         |
| <b>設置場所住所反映</b> ※連絡先住所が設置住所と同じ場合は「設置住所反映」ボタンをクリックしてください |                      |                                       |                                                                         |
| 連絡先郵便番号                                                 | <input type="text"/> | <input type="button" value="郵便番号検索"/> | 電話番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> |
| 連絡先住所（都道府県）                                             | <input type="text"/> |                                       |                                                                         |
| 連絡先住所（市区町村）                                             | <input type="text"/> |                                       |                                                                         |
| 連絡先住所（番地）                                               | <input type="text"/> |                                       |                                                                         |
| 連絡先住所（建物）                                               | <input type="text"/> |                                       |                                                                         |
| お名前（姓）                                                  | <input type="text"/> | お名前（名）                                | <input type="text"/>                                                    |
| フリガナ（姓）                                                 | <input type="text"/> | フリガナ（名）                               | <input type="text"/>                                                    |

| 設置場所情報                                                  |                      |                                       |                                                                         |
|---------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 設置場所郵便番号                                                | 1600022              | <input type="button" value="郵便番号検索"/> |                                                                         |
| 設置場所（都道府県）                                              | 東京都                  |                                       |                                                                         |
| 設置場所（市区町村）                                              | 新宿区                  |                                       |                                                                         |
| 設置場所（番地）                                                | 新宿5-175              |                                       |                                                                         |
| 設置場所（建物）                                                | ラウンドクロス新宿5丁目8階       |                                       |                                                                         |
| <b>設置場所住所反映</b> ※連絡先住所が設置住所と同じ場合は「設置住所反映」ボタンをクリックしてください |                      |                                       |                                                                         |
| 連絡先郵便番号                                                 | 1600022              | <input type="button" value="郵便番号検索"/> | 電話番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> |
| 連絡先住所（都道府県）                                             | 東京都                  |                                       |                                                                         |
| 連絡先住所（市区町村）                                             | 新宿区                  |                                       |                                                                         |
| 連絡先住所（番地）                                               | 新宿5-175              |                                       |                                                                         |
| 連絡先住所（建物）                                               | ラウンドクロス新宿5丁目8階       |                                       |                                                                         |
| お名前（姓）                                                  | <input type="text"/> | お名前（名）                                | <input type="text"/>                                                    |
| フリガナ（姓）                                                 | <input type="text"/> | フリガナ（名）                               | <input type="text"/>                                                    |

## ⑤ 保証開始日の入力

- a. モジュール製品のみ、電材品のみで申請される場合は、「工事完了日」を入力してください。  
 b. 太陽光発電システム一式で申請される場合は「工事完了日」と「系統連系日」を入力してください。

・入力された日付と、「CSJからの納品日（自動入力）」から、それぞれの製品の【保証開始日】、【製品（出力）保証終了日】が自動設定されます。  
 ※工事完了日、系統連系日、いずれも未来の日付は入力できません。

| 保証開始日        |     |                                 |              |   |                                 |              |              |
|--------------|-----|---------------------------------|--------------|---|---------------------------------|--------------|--------------|
| 工事完了日        | a,b | <input type="text" value="28"/> | 系統連系日        | b | <input type="text" value="28"/> | CSJからの納品日    | 弊社出荷情報から自動反映 |
| モジュール製品保証開始日 |     |                                 | モジュール製品保証終了日 |   |                                 | モジュール出力保証終了日 |              |
| その他製品保証開始日   |     |                                 | その他製品保証終了日   |   |                                 |              |              |

## ⑥ 製品情報の入力

製品情報の入力方法は下記2通りの方法がございます。

1. 保証申請用番号若しくは販売番号若しくは通し番号を使用して製品情報を反映する方法
2. すべて手動で入力する方法

入力中のデータを一時保存し、次のステップにお進みください。  
 画面上部の「一時保存」ボタンをクリックしてください。

### 保証情報登録

一時保存
申請
製造番号CSV出力

| 保証開始日 |                                            |       |                                            |
|-------|--------------------------------------------|-------|--------------------------------------------|
| 工事完了日 | 2023/08/01 <input type="text" value="28"/> | 系統連系日 | 2023/10/01 <input type="text" value="28"/> |

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

### 保証情報登録 登録についてのお問合せ

一時保存
製造番号CSV出力
戻る
参照画面

ⓘ Z100019 : 正常に一時保存処理が完了しました。

| 基本情報   |                  |       |  |
|--------|------------------|-------|--|
| 保証管理番号 | TMP-202308000007 | 保証申請日 |  |
| ステータス  | 一時保存             |       |  |

<保証申請用番号若しくは販売番号若しくは通し番号を使用して製品情報を入力する場合>

保証申請用番号または販売番号または通し番号を入力して、受注データ反映ボタンをクリックしてください。

- ・保証申請用番号とは【J】から始まる10桁の番号もしくは【008】から始まる10桁の番号です。（例）J123456-00、0081234567
- ・販売番号とは【001】から始まる10桁の番号です。（例）0017654321
- ・通し番号とは【アルファベット】【半角ハイフン】から始まる12桁の番号です。（例）D-2023123456

※保証申請用番号・販売番号・通し番号は納品書に記載しております。納品書の見本は次ページをご参照ください。

受注情報に含まれるモジュール、パワーコンディショナ（蓄電池）の情報と、各製品の保証年数が自動入力されます。尚、保証申請用番号または販売番号または通し番号を使用して製品情報の入力をした後、手動で製品の追加・削除も可能です。

製品情報の手動追加、削除は P.19 <手動で入力する場合> の手順をご確認ください。

※下記の製品については反映されませんので、手入力が必要です。

- ・使用架台
- ・屋根種類
- ・架台メーカー

| 製品情報                |                                                                                       |        |     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|
| 保証申請用番号又は販売番号又は通し番号 | 0080818001 <input type="button" value="通し番号"/> <input type="button" value="受注データ反映"/> |        |     |
| モジュール型名             |                                                                                       | 枚数     |     |
| 製品保証年数              |                                                                                       | 出力保証年数 |     |
| 公称合計値               | 0.0                                                                                   | 測定合計値  | 0.0 |
| モジュール製造番号           | <input type="button" value="モジュール製品照会/取込"/> ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます                |        |     |
| その他製品               | <input type="button" value="その他製品を入力"/>                                               |        |     |
| 使用架台                | CSJより購入していない▼                                                                         |        |     |
| 屋根種類1               | ▼                                                                                     |        |     |
| 屋根種類2               | ▼                                                                                     |        |     |
| 屋根種類3               | ▼                                                                                     |        |     |



| 製品情報                |                                                                                                                                                                                                                                                     |         |          |    |    |      |      |              |            |     |          |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----|----|------|------|--------------|------------|-----|----------|
| 保証申請用番号又は販売番号又は通し番号 | 0080818001 <input type="button" value="受注データ反映"/>                                                                                                                                                                                                   |         |          |    |    |      |      |              |            |     |          |
| モジュール型名             | CS6R-410MS                                                                                                                                                                                                                                          | 枚数      | 1        |    |    |      |      |              |            |     |          |
| 製品保証年数              | 25年                                                                                                                                                                                                                                                 | 出力保証年数  | 25年      |    |    |      |      |              |            |     |          |
| 公称合計値               | 410.0                                                                                                                                                                                                                                               | 測定合計値   | 414.4    |    |    |      |      |              |            |     |          |
| モジュール製造番号           | <input type="button" value="モジュール製品照会/取込"/> ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます                                                                                                                                                                              |         |          |    |    |      |      |              |            |     |          |
| その他製品               | <table border="1"> <thead> <tr> <th>製品</th> <th>型名</th> <th>保証年数</th> <th>製造番号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>パワーコンディショナ ▼</td> <td>CSP55G4J ▼</td> <td>15年</td> <td>18080101</td> </tr> </tbody> </table> <input type="button" value="行追加"/> |         |          | 製品 | 型名 | 保証年数 | 製造番号 | パワーコンディショナ ▼ | CSP55G4J ▼ | 15年 | 18080101 |
| 製品                  | 型名                                                                                                                                                                                                                                                  | 保証年数    | 製造番号     |    |    |      |      |              |            |     |          |
| パワーコンディショナ ▼        | CSP55G4J ▼                                                                                                                                                                                                                                          | 15年     | 18080101 |    |    |      |      |              |            |     |          |
| 使用架台                | CSJより購入している ▼                                                                                                                                                                                                                                       |         |          |    |    |      |      |              |            |     |          |
| 屋根種類1               | ▼                                                                                                                                                                                                                                                   | 架台メーカー1 | ▼        |    |    |      |      |              |            |     |          |
| 屋根種類2               | ▼                                                                                                                                                                                                                                                   | 架台メーカー2 | ▼        |    |    |      |      |              |            |     |          |
| 屋根種類3               | ▼                                                                                                                                                                                                                                                   | 架台メーカー3 | ▼        |    |    |      |      |              |            |     |          |

## ■納品書について

- ・保証申請用番号、販売番号、通し番号と案件名については納品書で確認が出来ます。
- ・納品書については3種類ございます。

### ① 納品書①（現場納品書） ※保証申請用番号のみ記載

…注文いただいた部材が現場に納品される際に添付され、保証申請用番号が記載されている納品書

### ③ 納品書②（得意先納品書） ※保証申請用番号、販売番号記載

…部材の受領が確認された後に弊社から注文頂いた得意先に発行され、保証申請用番号と販売番号が記載されている納品書

※保証申請に使用できる保証申請用番号が記載されている納品書は、上記②③です。品番にPAC-●●●が記載されています。

### ～① 納品書①（現場納品書）見本 ※保証申請用番号のみ記載～

※CSJ-NL240703A「ご注文承諾のお知らせメール」と「納期回答書」の廃止のお知らせ のご案内文をもって、納期回答書の対応は中止となりました。

| 納品書                        |                |                                                                                                                    |    |                |
|----------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------|
| 客注番号:1111111-111111        |                | ×× ××邸新築工事                                                                                                         |    | 納品日:2023/××/×× |
| 株式会社××××                   |                | 御中                                                                                                                 |    |                |
| 〒000-0000<br>東京都新宿区新宿×-×-× |                | 〒160-0022<br>東京都新宿区新宿5丁目17番<br>ラウンドクロス新宿5丁目8階<br>カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社<br>TEL:03-5291-8591 (代表)<br>FAX:03-5291-8596 |    |                |
| TEL:03-0000-0000           |                |                                                                                                                    |    |                |
| No.                        | 品番             | 品名                                                                                                                 | 数量 | 備考             |
| 001                        | A-HOL-501YHS   | 名盤セット(YHS様専用)                                                                                                      | 1  | JITBOX         |
| 002                        | BOX-KTN-4CR12C | 接続箱4回路(12A仕様Ver.1)                                                                                                 | 1  | JITBOX         |
| 003                        | CS1H-335MS002  | 太陽電池モジュール335W(単結晶)CS1H_Bフレーム                                                                                       | 10 | JITBOX         |
| 004                        | PWC-CSP-30N1F  | 屋内設置パワーコンディショナ3.0kW CSP30N1F                                                                                       | 1  | JITBOX         |

# 得意先納品書 見本

弊社保証書発行には保証申請が必要です。必ずe-Warrantyより保証申請頂きますようお願い致します。保証未申請の場合、不具合発生時に保証適用されない場合がありますのでご注意ください。  
e-Warranty URL: <https://warranty.canadiansolar.co.jp/>  
尚、下記保証申請用番号は、e-Warrantyよりパッケージ製品保証申請、製造番号ファイル出力を行う際に必要となりますので、紛失の無いようご注意ください。

保証申請用番号【0080000000】

■保証申請用番号  
こちらに記載している番号が、保証申請用番号となります。  
【J】から始まる番号若しくは【008】から始まる10桁の番号となります。  
この場合は【0080000000】となります。

～③ 納品書②（得意先納品書）見本 ※保証申請用番号、販売番号、通し番号記載～

〒 000-0000  
東京都新宿区新宿×-×-×

# 納品書

2023年××月××日  
発行番号：1234567890

××××株式会社 御中

下記の通り納品致しました。



〒160-0022  
東京都新宿区新宿5-17-5  
ラウンドクロス新宿5丁目8階  
TEL：03-5291-8591

注文番号：12345  
件名：××様邸

担当者：×× ××  
通し番号：D-2023123456

保証申請用番号：0080000000  
販売番号：0017654321  
納入先：××××株式会社 御中

**納品金額** ¥××××××- (消費税は含みません)

| 品名                                                 | 数量 | 単価  | 金額 | 備考 |
|----------------------------------------------------|----|-----|----|----|
| PAC-SP9-P2X-R2-2<br>SP9 P2XR2パッケ2                  |    | 式   |    |    |
| MOD-CS3L-375MSE<br>太陽電池モジュール375W(単結晶)CS3L_ブラックフレーム |    | 枚   |    |    |
| PWC-CSP-44G4F<br>屋外マルチパワーコンディショナ4.4kW CSP44G4F     |    | 台   |    |    |
| MON-CSP-CM07E<br>カラーモニタ(余剰/全量兼用) CSPCM07E          |    | 個   |    |    |
| MON-CSP-DUE<br>電力検出ユニット(余剰/全量兼用) CSPDUE            |    | 個   |    |    |
| MON-CSP-BR20F<br>リモコン(パワコン一括制御用) CSPBR20F          |    | 個   |    |    |
| CAB-SNT-FCPEV1H20M<br>通信ケーブルFCPEV0.9mm-1P-20m      |    | 本   |    |    |
| CAB-SNT-FCPEV2H20M<br>通信ケーブルFCPEV0.9mm-2P-20m      |    | 本   |    |    |
| CAB-KTN-CHN30P<br>MC4コネクタ付延長ケーブル30M(HCV)           |    | セット |    |    |
| ANC-SWK-KT35C35<br>D-SWAT 嵌合立平35                   |    | セット |    |    |
| ANC-SWK-KT35T35<br>D-SWAT 嵌合立平35                   |    | セット |    |    |
| ANC-SWK-KT35N35<br>D-SWAT 嵌合立平35                   |    | セット |    |    |
| ACC-SWK-NSC352<br>軒先カバー工用サイドキャップセットH35(2枚)         |    | セット |    |    |
| ACC-SWK-NC3517652<br>D-FOURS・D-SWAT 軒先             |    | セット |    |    |
| ACC-HOL-501090<br>名盤セット 04×13テ                     |    | セット |    |    |

得意先納品書  
見本

■通し番号  
こちらに記載している番号が、通し番号となります。  
【アルファベット】【半角ハイフン】から始まる12桁の番号になります。  
この場合は【D-2023123456】となります。

■販売番号  
こちらに記載している番号が、販売番号となります。  
【001】から始まる10桁の番号になります。  
この場合は【0017654321】となります。

■保証申請用番号  
こちらに記載している番号が、保証申請用番号となります。  
【008】から始まる10桁の番号になります。  
この場合は【0080000000】となります。

## &lt;手動で入力する場合&gt;

## ■モジュール製造番号の入力

モジュール製造番号は、別の画面でCSVファイル取込、フラッシュレポート（Excel）取込、または手入力(エクセル等からのコピー貼付けも可能)します。

## 1) 取込画面表示

画面中央付近にある「モジュール製品照会／取込」ボタンをクリックすると、モジュール製品取込画面に切り替わります。

| 製品情報                |                                             |                                        |     |
|---------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|-----|
| 保証申請用番号又は販売番号又は通し番号 | <input type="text"/>                        | <input type="button" value="受注データ反映"/> |     |
| モジュール型名             |                                             | 枚数                                     |     |
| 製品保証年数              |                                             | 出力保証年数                                 |     |
| 公称合計値               | 0.0                                         | 測定合計値                                  | 0.0 |
| モジュール製造番号           | <input type="button" value="モジュール製品照会／取込"/> | *モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます             |     |
| その他製品               | <input type="button" value="その他製品を入力"/>     |                                        |     |
| 使用架台                | CSJより購入していない▼                               |                                        |     |

## 2) モジュール取込

モジュールシリアルを取込方法は3つございます。

- フラッシュレポート（CSV）から取込む場合
- フラッシュレポート（Excel）から取込む場合
- 手入力または、コピー貼付けで取込む場合

詳細は次ページをご参照ください。

### モジュール製品取込

**保証情報**

保証管理番号 TMP-201712000015      お客様お名前

**製品シリアル情報**

取込ファイル（フラッシュレポートCSV）  選択されていません **(a)**

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）  
\*一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。  選択されていません **(b)**

製造番号（貼り付け／手入力用）  
\*一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 **(c)**

**検索条件**

製造番号       取込結果

【モジュール製品】    (全0件 現在頁：1)

| 明細NO | 会社名 | 型名 | 製造番号 |
|------|-----|----|------|
|      |     |    |      |

## (1) ボタン説明

|      |                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------|
| 追加取込 | 取込ファイル（CSV）、取込ファイル（Excel）と製造番号(貼付／手入力用)に入力された製造番号をすべて追加取込します。        |
| 置換取込 | 取込ファイル（CSV）、取込ファイル（Excel）と製造番号(貼付／手入力用)の製造番号をすべて取込み、取込済の製造番号と置き換えます。 |
| 削除   | 取込済の製造番号をすべて削除します。                                                   |

※製造番号を取込む際、同じ製造番号が存在すると取込を行いません。

※モジュール取込は枚数が多いほど処理時間が長くなります。処理が終わるまでe-Warranty上で操作は行わないでください。

## &lt;a.フラッシュレポート (CSV) から取込む場合&gt;

## STEP 1

「ファイルを選択」ボタン (a) をクリックし、e-Warrantyで出力した製造番号CSVファイルを選択します。

※製造番号CSVファイルの出力方法は第6章 1. モジュールシリアルファイル出力を参照してください。

## STEP2

「追加取込」または「置換取込」ボタン (1) をクリックします。

(製造番号CSVファイル見本)

| シリアルNO         | ジョブNO       | 型名        | CARTON | Pallet no.   | Isc(A) | Voc(V) | Imp(A) | Vmp(V) | Pmax(W) |
|----------------|-------------|-----------|--------|--------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 11403020200040 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.88   | 37.89  | 8.35   | 31.24   |
| 11403020200049 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.87   | 37.84  | 8.30   | 31.29   |
| 11403020200050 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.90   | 37.87  | 8.32   | 31.29   |
| 11403020200071 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.95   | 37.86  | 8.46   | 30.81   |
| 11403020200090 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.88   | 37.70  | 8.30   | 31.23   |
| 11403020200104 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.93   | 37.84  | 8.39   | 31.19   |
| 11403020200123 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.88   | 37.66  | 8.31   | 31.13   |
| 11403020200125 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.93   | 37.78  | 8.35   | 30.95   |
| 11403020200135 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.94   | 37.61  | 8.30   | 31.21   |
| 11403020200306 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.95   | 37.62  | 8.40   | 30.72   |
| 11403020200307 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.92   | 37.75  | 8.26   | 31.58   |
| 11403020200312 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.90   | 37.73  | 8.30   | 31.28   |
| 11403020200326 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.86   | 37.84  | 8.33   | 31.27   |
| 11403020200352 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.92   | 37.83  | 8.24   | 31.50   |
| 11403020200425 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.87   | 37.85  | 8.35   | 31.16   |
| 11403020200442 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.86   | 37.86  | 8.32   | 31.29   |
| 11403020200460 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.92   | 37.80  | 8.33   | 31.30   |
| 11403020200470 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.82   | 37.74  | 8.34   | 30.57   |
| 11403020200477 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.86   | 37.90  | 8.28   | 31.54   |
| 11403020200495 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 8.90   | 37.76  | 8.38   | 31.16   |

## &lt;b.フラッシュレポート (Excel) から取込む場合&gt;

## STEP 1

「ファイルを選択」ボタン (b) をクリックし、CSJから発行されたフラッシュレポートExcelファイルを選択します。

## STEP2

「追加取込」または「置換取込」ボタン (1) をクリックします。

(フラッシュレポートExcelファイル見本)

| シリアルNO         | ジョブNO       | Type      | CARTON | Pallet no.   | Isc(A) | Voc(V) | Imp(A) | Vmp(V) | Pmax(W) |
|----------------|-------------|-----------|--------|--------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 11403020200040 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200049 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200050 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200071 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200090 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200104 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200123 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200135 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200306 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200307 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 32      |
| 11403020200326 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200352 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 32      |
| 11403020200425 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200442 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200460 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200470 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |
| 11403020200477 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 32      |
| 11403020200495 | 14030200012 | CS6P-255P |        | 140220300449 | 21     | 9      | 38     | 8      | 31      |

### <c.手入力または、コピー貼付で取込む場合>

#### STEP 1

製造番号（貼り付け/手入力）欄（c）に製造番号を入力します。  
エクセルデータ等からコピー貼付も可能です。製造番号 1 件ごとに、改行してください。

#### STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン（1）をクリックします。

### モジュール製品取込

追加取込
置換取込
削除
前画面へ戻る

**保証情報**

|        |                  |        |       |
|--------|------------------|--------|-------|
| 保証管理番号 | TMP-201911000006 | お客様お名前 | 加藤 次郎 |
|--------|------------------|--------|-------|

**製品シリアル情報**

|                                                                                        |                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）                                                                   | <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません                                                         |
| 取込ファイル（フラッシュレポートExcel）<br>※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。<br>それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 | <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません                                                         |
| 製造番号（貼り付け/手入力用）<br>※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。<br>それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。         | 11403020200040<br>11403020200049<br>11403020200050<br>11403020200071<br>11403020200090<br>11403020200104 |

**検索条件**

|                                                                                                           |                      |      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|----------------------|
| 製造番号                                                                                                      | <input type="text"/> | 取込結果 | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/> <input type="button" value="CSV出力"/> |                      |      |                      |

【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)

| 明細NO | 会社名 | 型名 | 製造番号 |
|------|-----|----|------|
|      |     |    |      |

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

### 3) モジュール取込後

「追加取込」または「置換取込」ボタン押下後、取り込まれた製造番号が一覧表示されます。

#### ～エラーが無い場合～

取込エラーが無い場合は青色の処理が終了したメッセージのみが表示されます。

追加取込
置換取込
削除
前画面へ戻る

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力用）から[5]件の取込処理を行いました。

|        |                 |        |
|--------|-----------------|--------|
| 保証管理番号 | TMP-20171200015 | お客様お名前 |
|--------|-----------------|--------|

|                                                                                                   |                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）                                                                              | <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません                                       |
| 取込ファイル（フラッシュレポートExcel）<br><small>※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small> | <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません                                       |
| 製造番号（貼り付け/手入力用）<br><small>※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>         | 11403030340388<br>11403030340419<br>11403030340440<br>11403030340470<br>11403030340677 |

|                                                                                                           |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 検索条件                                                                                                      | 取込結果                                                                                                      |
| 製造番号                                                                                                      | <input type="text"/>                                                                                      |
| <input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/> <input type="button" value="CSV出力"/> | <input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/> <input type="button" value="CSV出力"/> |

| 明細NO | 会社名 | 型名        | 製造番号           |
|------|-----|-----------|----------------|
| 1    | a社  | CS6P-255P | 11403030340388 |
| 2    | a社  | CS6P-255P | 11403030340419 |
| 3    | a社  | CS6P-255P | 11403030340440 |
| 4    | a社  | CS6P-255P | 11403030340470 |
| 5    | a社  | CS6P-255P | 11403030340677 |

モジュール製品の製造番号取込が終わったら、「前画面へ戻る」ボタンをクリックして、保証情報登録画面に戻ります。

モジュール型名、モジュール枚数、モジュール製品保証年数、モジュール出力保証年数、公称合計値、測定合計値が自動表示されます。

| 製品情報                |                                                                                                                    |                                        |       |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------|
| 保証申請用番号又は販売番号又は通し番号 | <input type="text"/>                                                                                               | <input type="button" value="受注データ反映"/> |       |
| モジュール型名             | CS6R-410MS                                                                                                         | 枚数                                     | 1     |
| 製品保証年数              | 25年                                                                                                                | 出力保証年数                                 | 25年   |
| 公称合計値               | 410.0                                                                                                              | 測定合計値                                  | 414.4 |
| モジュール製造番号           | <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">モジュール製品照会/取込</span> <small>※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます</small> |                                        |       |

～エラーが有る場合～

取込エラーがある場合は、画面上部、または取り込んだ製造番号の各行に、エラーメッセージが表示されます。

- ・画面上部に赤色でエラーメッセージが表示されている場合は、その製造番号は保証申請できません。  
(青色のメッセージは、処理が終わったことをお知らせするメッセージです。エラーではありません。)

### モジュール製品取込

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

ZE00074 : 他の保証管理番号で申請されている製造番号が存在します。

① 取込ファイル (フラッシュレポートCSV) から[0]件、取込ファイル (フラッシュレポートExcel) から[0]件、製造番号 (貼り付け/手入力用) から[1]件の取込処理を行いました。

**保証情報**

保証管理番号: TMP-20171200015      お客様お名前: \_\_\_\_\_

**製品シリアル情報**

取込ファイル (フラッシュレポートCSV)      ファイルを選択      選択されていません

取込ファイル (フラッシュレポートExcel)  
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。  
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。      ファイルを選択      選択されていません

製造番号 (貼り付け/手入力用)  
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。  
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

**検索条件**

製造番号:       取込結果:  ▼

検索   クリア   CSV出力

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

| 明細NO | 会社名 | 型名        | 製造番号           |                                 |
|------|-----|-----------|----------------|---------------------------------|
| 1    | b社  | CS6P-255P | 11403030340388 |                                 |
| 2    | b社  | CS6P-255P | 11403030340419 |                                 |
| 3    | b社  | CS6P-255P | 11403030340440 |                                 |
| 4    | b社  | CS6P-255P | 11403030340470 |                                 |
| 5    | b社  | CS6P-255P | 11403030340677 |                                 |
| 6    | a社  | CS6P-260P | 11510020230474 | ZE00092 : 他の保証情報で使用されている製造番号です。 |

～エラー内容の確認方法～

モジュール取込時にエラーが発生した場合、エラー内容をCSV出力する事が可能です。

検索条件の「CSV出力」ボタンをクリックすると、取り込んだモジュール製造番号と取込結果のCSVが出力されます。

**検索条件**

製造番号:       取込結果:  ▼

検索   クリア   CSV出力

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

| 明細NO | 会社名 | 型名        | 製造番号           |                                 |
|------|-----|-----------|----------------|---------------------------------|
| 1    | b社  | CS6P-255P | 11403030340388 |                                 |
| 2    | b社  | CS6P-255P | 11403030340419 |                                 |
| 3    | b社  | CS6P-255P | 11403030340440 |                                 |
| 4    | b社  | CS6P-255P | 11403030340470 |                                 |
| 5    | b社  | CS6P-255P | 11403030340677 |                                 |
| 6    | a社  | CS6P-260P | 11510020230474 | ZE00092 : 他の保証情報で使用されている製造番号です。 |

モジュール製造番号情報\_TMP-20171200015\_20171220\_154425\_テスト代理店ユーザー\_会社管理者代表.txt - メモ帳

ファイル(F)   編集(E)   書式(O)   表示(V)   ヘルプ(H)

| 明細NO | 会社名 | 型名        | 製造番号           | 備考                              |
|------|-----|-----------|----------------|---------------------------------|
| 1    | b社  | CS6P-255P | 11403030340388 |                                 |
| 2    | b社  | CS6P-255P | 11403030340419 |                                 |
| 3    | b社  | CS6P-255P | 11403030340440 |                                 |
| 4    | b社  | CS6P-255P | 11403030340470 |                                 |
| 5    | b社  | CS6P-255P | 11403030340677 |                                 |
| 6    | a社  | CS6P-260P | 11510020230474 | ZE00092 : 他の保証情報で使用されている製造番号です。 |

～取り込んだ製造番号の検索～

- ・取込後、取り込んだ製造番号を検索することができます。
- ・製造番号を入力、または取込結果プルダウンで「正常のみ」「エラーのみ」を選択して「検索」ボタンをクリックすると、検索結果が一覧表示されます。
- ・「クリア」ボタンをクリックすると、取り込んだ製造番号が再び全件表示されます。

| 明細NO | 会社名 | 型名        | 製造番号           |
|------|-----|-----------|----------------|
| 1    | b社  | CS6P-255P | 11403030340388 |
| 2    | b社  | CS6P-255P | 11403030340419 |

取り込んだ製造番号にエラーがあった時の対応方法

エラーがあった製造番号のみを削除することができません。エラーがあった場合は正しい製造番号に変更して置換取込をしてください。

<フラッシュレポート (CSV) またはフラッシュレポート (Excel) から取り込んだ場合>

STEP 1

取込んだ製造番号でエラー表示された製造番号を確認する。

| 明細NO | 会社名 | 型名        | 製造番号           |                                |
|------|-----|-----------|----------------|--------------------------------|
| 1    | a社  | CS6P-255P | 11402020281082 |                                |
| 2    | a社  | CS6P-255P | 11402020530951 |                                |
| 3    | a社  | CS6P-255P | 11403020070289 |                                |
| 4    | a社  | CS6P-255P | 11403020070304 |                                |
| 5    | a社  | CS6P-255P | 11403020070349 |                                |
| 6    | a社  | CS6P-255P | 11403020070350 |                                |
| 7    | a社  | CS6P-255P | 11403020070353 |                                |
| 8    | a社  | CS6P-255P | 11402020530976 | ZE00092: 他の保証情報で使用されている製造番号です。 |
| 9    | a社  | CS6P-255P | 11403020070356 |                                |
| 10   | a社  | CS6P-255P | 11403020070362 |                                |
| 11   | a社  | CS6P-255P | 11403020070364 |                                |

STEP2

取込んだデータの中からエラー表示された製造番号を確認する。

<Excelデータ>

| シリアルNO         | ジョブNO       | 型名        | CARTON       | Pallet no. | Isc(A) | Voc(V) | Imp(A) | Vmp(V) | Pmax(W) |
|----------------|-------------|-----------|--------------|------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 11402020281082 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300071 | 12         | 8.74   | 37.61  | 8.21   | 31.07  | 255.1   |
| 11402020530951 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300078 | 19         | 8.71   | 37.65  | 8.15   | 31.31  | 255.3   |
| 11403020070289 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.71   | 37.76  | 8.18   | 31.34  | 256.2   |
| 11403020070304 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300078 | 19         | 8.85   | 37.64  | 8.34   | 30.94  | 258.2   |
| 11403020070349 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220202705 | 1          | 8.84   | 37.58  | 8.21   | 31.23  | 256.4   |
| 11403020070350 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300078 | 19         | 8.86   | 37.71  | 8.34   | 30.99  | 258.6   |
| 11403020070353 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220202705 | 1          | 8.84   | 37.58  | 8.21   | 31.23  | 256.4   |
| 11403020070353 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.79   | 37.7   | 8.16   | 31.34  | 255.7   |
| 11402020530978 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300078 | 19         | 8.77   | 37.58  | 8.24   | 31.24  | 257.4   |
| 11403020070356 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.77   | 37.88  | 8.16   | 31.68  | 258.4   |
| 11403020070362 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.72   | 37.83  | 8.11   | 31.68  | 258.9   |
| 11403020070364 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300078 | 19         | 8.82   | 37.73  | 8.38   | 30.8   | 258     |
| 11403020070374 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.76   | 37.67  | 8.11   | 31.68  | 256.9   |
| 11403020070384 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.7    | 37.89  | 8.21   | 31.39  | 257.7   |
| 11403020070388 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.68   | 37.91  | 8.15   | 31.69  | 258.3   |
| 11403020070405 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300088 | 28         | 8.82   | 37.77  | 8.32   | 31.45  | 258.5   |

<CSVデータ>

| シリアルNO         | ジョブNO       | 型名        | CARTON    | Pallet no. | Isc(A) | Voc(V) | Imp(A) | Vmp(V) | Pmax(W) |
|----------------|-------------|-----------|-----------|------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 11402020281082 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 12         | 8.74   | 37.61  | 8.21   | 31.07  | 255.1   |
| 11402020530951 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 19         | 8.71   | 37.65  | 8.15   | 31.31  | 255.3   |
| 11403020070289 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.71   | 37.76  | 8.18   | 31.34  | 256.2   |
| 11403020070304 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 19         | 8.85   | 37.64  | 8.34   | 30.94  | 258.2   |
| 11403020070349 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 1          | 8.84   | 37.58  | 8.21   | 31.23  | 256.4   |
| 11403020070350 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 19         | 8.86   | 37.71  | 8.34   | 30.99  | 258.6   |
| 11403020070353 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.79   | 37.7   | 8.16   | 31.34  | 255.7   |
| 11402020530978 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 19         | 8.77   | 37.58  | 8.24   | 31.24  | 257.4   |
| 11403020070356 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.77   | 37.88  | 8.16   | 31.68  | 258.4   |
| 11403020070362 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.72   | 37.83  | 8.11   | 31.68  | 258.9   |
| 11403020070364 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 19         | 8.82   | 37.73  | 8.38   | 30.8   | 258     |
| 11403020070374 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.76   | 37.67  | 8.11   | 31.68  | 256.9   |
| 11403020070384 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.7    | 37.89  | 8.21   | 31.39  | 257.7   |
| 11403020070388 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.68   | 37.91  | 8.15   | 31.69  | 258.3   |
| 11403020070405 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 28         | 8.82   | 37.77  | 8.32   | 31.45  | 258.5   |

STEP3

エラー表示された製造番号を正しい製造番号に修正して上書き保存する。

<Excelデータ>

| シリアルNO         | ジョブNO       | 型名        | CARTON       | Pallet no. | Isc(A) | Voc(V) | Imp(A) | Vmp(V) | Pmax(W) |
|----------------|-------------|-----------|--------------|------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 11402020281082 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300071 | 12         | 8.74   | 37.61  | 8.21   | 31.07  | 255.1   |
| 11402020530951 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300078 | 19         | 8.71   | 37.65  | 8.15   | 31.31  | 255.3   |
| 11403020070289 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.71   | 37.76  | 8.18   | 31.34  | 256.2   |
| 11403020070304 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300078 | 19         | 8.85   | 37.64  | 8.34   | 30.94  | 258.2   |
| 11403020070349 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220202705 | 1          | 8.84   | 37.58  | 8.21   | 31.23  | 256.4   |
| 11403020070350 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300078 | 19         | 8.86   | 37.71  | 8.34   | 30.99  | 258.6   |
| 11403020070353 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.79   | 37.7   | 8.16   | 31.34  | 255.7   |
| 11402020530978 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300078 | 19         | 8.77   | 37.58  | 8.24   | 31.24  | 257.4   |
| 11403020070356 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.77   | 37.88  | 8.16   | 31.68  | 258.4   |
| 11403020070362 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.72   | 37.83  | 8.11   | 31.68  | 258.9   |
| 11403020070364 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300078 | 19         | 8.82   | 37.73  | 8.38   | 30.8   | 258     |
| 11403020070374 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.76   | 37.67  | 8.11   | 31.68  | 256.9   |
| 11403020070384 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.7    | 37.89  | 8.21   | 31.39  | 257.7   |
| 11403020070388 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300065 | 6          | 8.68   | 37.91  | 8.15   | 31.69  | 258.3   |
| 11403020070405 | 14030200002 | CS8P-255P | 140220300088 | 28         | 8.82   | 37.77  | 8.32   | 31.45  | 258.5   |

<CSVデータ>

| シリアルNO         | ジョブNO       | 型名        | CARTON    | Pallet no. | Isc(A) | Voc(V) | Imp(A) | Vmp(V) | Pmax(W) |
|----------------|-------------|-----------|-----------|------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 11402020281082 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 12         | 8.74   | 37.61  | 8.21   | 31.07  | 255.1   |
| 11402020530951 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 19         | 8.71   | 37.65  | 8.15   | 31.31  | 255.3   |
| 11403020070289 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.71   | 37.76  | 8.18   | 31.34  | 256.2   |
| 11403020070304 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 19         | 8.85   | 37.64  | 8.34   | 30.94  | 258.2   |
| 11403020070349 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 1          | 8.84   | 37.58  | 8.21   | 31.23  | 256.4   |
| 11403020070350 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 19         | 8.86   | 37.71  | 8.34   | 30.99  | 258.6   |
| 11403020070353 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.79   | 37.7   | 8.16   | 31.34  | 255.7   |
| 11402020530978 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 19         | 8.77   | 37.58  | 8.24   | 31.24  | 257.4   |
| 11403020070356 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.77   | 37.88  | 8.16   | 31.68  | 258.4   |
| 11403020070362 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.72   | 37.83  | 8.11   | 31.68  | 258.9   |
| 11403020070364 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 19         | 8.82   | 37.73  | 8.38   | 30.8   | 258     |
| 11403020070374 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.76   | 37.67  | 8.11   | 31.68  | 256.9   |
| 11403020070384 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.7    | 37.89  | 8.21   | 31.39  | 257.7   |
| 11403020070388 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 6          | 8.68   | 37.91  | 8.15   | 31.69  | 258.3   |
| 11403020070405 | 14030200002 | CS8P-255P | 14022E+11 | 28         | 8.82   | 37.77  | 8.32   | 31.45  | 258.5   |

## STEP4

取込ファイル（フラッシュレポートExcel、CSV）で正しい製造番号に修正したフラッシュレポートをファイル選択で選択し「置換取込」ボタンをクリックして取込が完了となります。

### モジュール製品取込

追加取込 **置換取込** 削除 前画面へ戻る

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[290]件、製造番号（貼り付け/手入力用）から[0]件の取込処理を行いました。

保証情報  
保証管理番号 TMP-201911000008 お客様お名前 加奈陀 次郎

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV）  選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）  
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。  
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。  フラッシュレポ..本.xlsx

製造番号（貼り付け/手入力用）  
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。  
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

検索条件  
製造番号  取込結果  ▼

【モジュール製品】 (全290件 現在頁: 1)

| 明細NO | 会社名 | 型名        | 製造番号           |
|------|-----|-----------|----------------|
| 1    | a社  | CS6P-255P | 11402020281082 |
| 2    | a社  | CS6P-255P | 11402020530951 |
| 3    | a社  | CS6P-255P | 11403020070289 |
| 4    | a社  | CS6P-255P | 11403020070304 |
| 5    | a社  | CS6P-255P | 11403020070349 |
| 6    | a社  | CS6P-255P | 11403020070350 |
| 7    | a社  | CS6P-255P | 11403020070353 |
| 8    | a社  | CS6P-255P | 11403030052221 |
| 9    | a社  | CS6P-255P | 11403020070356 |

<手入力で取り込んだ場合>

STEP 1

CSV出力したデータをExcelに貼り付ける

| 明細NO | 会社名 | 型名        | 製造番号           |                               |
|------|-----|-----------|----------------|-------------------------------|
| 1    | b社  | CS6P-255P | 11403030340388 |                               |
| 2    | b社  | CS6P-255P | 11403030340419 |                               |
| 3    | b社  | CS6P-255P | 11403030340440 |                               |
| 4    | b社  | CS6P-255P | 11403030340470 |                               |
| 5    | b社  | CS6P-255P | 11403030340677 |                               |
| 6    | a社  | CS6P-260P | 11510020230474 | ZE00092：他の保証情報で使用されている製造番号です。 |

| 明細NO | 会社名 | 型名        | 製造番号           | 備考                            |
|------|-----|-----------|----------------|-------------------------------|
| 1    | b社  | CS6P-255P | 11403030340388 |                               |
| 2    | b社  | CS6P-255P | 11403030340419 |                               |
| 3    | b社  | CS6P-255P | 11403030340440 |                               |
| 4    | b社  | CS6P-255P | 11403030340470 |                               |
| 5    | b社  | CS6P-255P | 11403030340677 |                               |
| 6    | a社  | CS6P-260P | 11510020230474 | ZE00092：他の保証情報で使用されている製造番号です。 |

| A | B    | C   | D         | E              | F                             | G | H | I |
|---|------|-----|-----------|----------------|-------------------------------|---|---|---|
| 1 | 明細NO | 会社名 | 型名        | 製造番号           | 備考                            |   |   |   |
| 2 | 1    | b社  | CS6P-255P | 11403030340388 |                               |   |   |   |
| 3 | 2    | b社  | CS6P-255P | 11403030340419 |                               |   |   |   |
| 4 | 3    | b社  | CS6P-255P | 11403030340440 |                               |   |   |   |
| 5 | 4    | b社  | CS6P-255P | 11403030340470 |                               |   |   |   |
| 6 | 5    | b社  | CS6P-255P | 11403030340677 |                               |   |   |   |
| 7 | 6    | a社  | CS6P-260P | 11510020230474 | ZE00092：他の保証情報で使用されている製造番号です。 |   |   |   |
| 8 |      |     |           |                |                               |   |   |   |

STEP2

新規にExcelを起動して製造番号部分のみコピーして正しい製造番号を入力する。

| A | B              | C | D | E | F | G | H | I |
|---|----------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 製造番号           |   |   |   |   |   |   |   |
| 2 | 11403030340388 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3 | 11403030340419 |   |   |   |   |   |   |   |
| 4 | 11403030340440 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5 | 11403030340470 |   |   |   |   |   |   |   |
| 6 | 11403030340677 |   |   |   |   |   |   |   |
| 7 | 11309010400441 |   |   |   |   |   |   |   |
| 8 |                |   |   |   |   |   |   |   |
| 9 |                |   |   |   |   |   |   |   |

正しい製造番号を入力する

STEP3

製造番号部分をコピーして製造番号（貼り付け/手入力）に貼り付けて「置換取込」ボタンをクリックする。

### モジュール製品取込

追加取込
置換取込
削除
前画面へ戻る

**取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力）から[6]件の取込処理を行いました。**

**保証情報**

保証管理番号: TMP-201911000006    お客様お名前: 加奈陀 次郎

**製品シリアル情報**

取込ファイル（フラッシュレポートCSV）    ファイルを選択    選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）  
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。    ファイルを選択    選択されていません

製造番号（貼り付け/手入力）  
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403030340388
11403030340419
11403030340440
11403030340470
11403030340677
11309010400441

**検索条件**

製造番号:     取込結果: ▼

検索   クリア   CSV出力

【モジュール製品】    (全6件 現在頁: 1)

| 明細NO | 会社名 | 型名        | 製造番号           |
|------|-----|-----------|----------------|
| 1    | b社  | CS6P-255P | 11403030340388 |
| 2    | b社  | CS6P-255P | 11403030340419 |
| 3    | b社  | CS6P-255P | 11403030340440 |
| 4    | b社  | CS6P-255P | 11403030340470 |
| 5    | b社  | CS6P-255P | 11403030340677 |
| 6    | a社  | CS6P-260P | 11510020230474 |

ZE00092：他の保証情報で使用されている製造番号です。

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

STEP4

取込が完了となります。

### モジュール製品取込

追加取込
置換取込
削除
前画面へ戻る

**取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力）から[6]件の取込処理を行いました。**

**保証情報**

保証管理番号: TMP-201911000006    お客様お名前: 加奈陀 次郎

**製品シリアル情報**

取込ファイル（フラッシュレポートCSV）    ファイルを選択    選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）  
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。    ファイルを選択    選択されていません

製造番号（貼り付け/手入力）  
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403030340388
11403030340419
11403030340440
11403030340470
11403030340677
11309010400441

**検索条件**

製造番号:     取込結果: ▼

検索   クリア   CSV出力

【モジュール製品】    (全6件 現在頁: 1)

| 明細NO | 会社名 | 型名        | 製造番号           |
|------|-----|-----------|----------------|
| 1    | a社  | CS6P-255P | 11403030340388 |
| 2    | a社  | CS6P-255P | 11403030340419 |
| 3    | a社  | CS6P-255P | 11403030340440 |
| 4    | a社  | CS6P-255P | 11403030340470 |
| 5    | a社  | CS6P-255P | 11403030340677 |
| 6    | a社  | CS6P-255P | 11309010400441 |

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

## ■ その他製品の入力

パワーコンディショナ、蓄電池は「その他製品」欄に入力します。  
尚、アクセサリ品に該当する接続箱、リモコン、延長ケーブルの入力は不要です。

1. 「その他製品を入力」ボタンをクリックすると、製品入力欄が出てきます。
2. 「製品」のプルダウンから、製品区分を選択してください。（パワーコンディショナ、蓄電ユニット、蓄電池関連部材のいずれか）  
・「型名」をプルダウンから選択してください。  
・「製造番号」を英数半角文字で入力してください。（ハイフン（“-”）も入力できます。）  
※製造番号を入力する時にスペースは入力しないようにしてください。
3. パワーコンディショナ、蓄電池が2台以上ある場合は「行追加」ボタンで入力行を増やすことができます。
4. 入力した製品を削除したい場合は、入力行右側の「×」をクリックすると削除ができます。

| 製品情報                |                                         |         |       |
|---------------------|-----------------------------------------|---------|-------|
| 保証申請用番号又は販売番号又は通し番号 | <input type="text"/>                    | 受注データ反映 |       |
| モジュール型名             | C56R-410M5                              | 枚数      | 1     |
| 製品保証年数              | 25年                                     | 出力保証年数  | 25年   |
| 公称合計値               | 410.0                                   | 測定合計値   | 414.4 |
| モジュール製造番号           | モジュール製品照会/取込 ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます |         |       |
| その他製品               | その他製品を入力 1                              |         |       |
| 使用架台                | CSJより購入していない▼                           |         |       |
| 屋根種類1               | ▼                                       |         |       |
| 屋根種類2               | ▼                                       |         |       |
| 屋根種類3               | ▼                                       |         |       |



| 製品情報                |                                                                                                                                                                                                                         |         |       |    |    |      |      |   |   |  |  |       |  |  |  |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|----|----|------|------|---|---|--|--|-------|--|--|--|
| 保証申請用番号又は販売番号又は通し番号 | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                    | 受注データ反映 |       |    |    |      |      |   |   |  |  |       |  |  |  |
| モジュール型名             | C56R-410M5                                                                                                                                                                                                              | 枚数      | 1     |    |    |      |      |   |   |  |  |       |  |  |  |
| 製品保証年数              | 25年                                                                                                                                                                                                                     | 出力保証年数  | 25年   |    |    |      |      |   |   |  |  |       |  |  |  |
| 公称合計値               | 410.0                                                                                                                                                                                                                   | 測定合計値   | 414.4 |    |    |      |      |   |   |  |  |       |  |  |  |
| モジュール製造番号           | モジュール製品照会/取込 ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます                                                                                                                                                                                 |         |       |    |    |      |      |   |   |  |  |       |  |  |  |
| その他製品               | <table border="1"> <thead> <tr> <th>製品</th> <th>型名</th> <th>保証年数</th> <th>製造番号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▼</td> <td>▼</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">行追加 3</td> </tr> </tbody> </table> |         |       | 製品 | 型名 | 保証年数 | 製造番号 | ▼ | ▼ |  |  | 行追加 3 |  |  |  |
| 製品                  | 型名                                                                                                                                                                                                                      | 保証年数    | 製造番号  |    |    |      |      |   |   |  |  |       |  |  |  |
| ▼                   | ▼                                                                                                                                                                                                                       |         |       |    |    |      |      |   |   |  |  |       |  |  |  |
| 行追加 3               |                                                                                                                                                                                                                         |         |       |    |    |      |      |   |   |  |  |       |  |  |  |
| 使用架台                | CSJより購入していない▼                                                                                                                                                                                                           |         |       |    |    |      |      |   |   |  |  |       |  |  |  |
| 屋根種類1               | ▼                                                                                                                                                                                                                       |         |       |    |    |      |      |   |   |  |  |       |  |  |  |
| 屋根種類2               | ▼                                                                                                                                                                                                                       |         |       |    |    |      |      |   |   |  |  |       |  |  |  |
| 屋根種類3               | ▼                                                                                                                                                                                                                       |         |       |    |    |      |      |   |   |  |  |       |  |  |  |

### ～製造番号入力によくある間違い～

- ・製造番号にアルファベットがある場合のアルファベット未入力
- ・製造番号にアルファベットがある場合の数字とアルファベットの間にスペースを入力してしまっている
- ・製造番号にアルファベットがある場合の文字入力間違い  
例) O（オー）を0（ゼロ）で入力
- ・製造番号の桁不足

## ⑦ 使用架台・屋根種類・架台メーカーの入力

## ■ 「使用架台」プルダウン

|       |              |  |  |  |
|-------|--------------|--|--|--|
| 使用架台  | CSJより購入していない |  |  |  |
| 屋根種類1 | CSJより購入している  |  |  |  |
| 屋根種類2 | CSJより購入していない |  |  |  |
| 屋根種類3 |              |  |  |  |

※カナディアンソーラーから購入している架台と購入していない架台両方使用している場合は、「CSJより購入している」を選択してください。

## ■ CSJより架台を購入している場合

「屋根種類」と「架台メーカー」の入力が必須になります。(どちらも3件まで入力できます。)

「屋根種類1」をプルダウンから選択すると、選択した屋根種類に対応する架台メーカーだけが、「架台メーカー1」のプルダウンにセットされます。

|       |             |         |  |  |
|-------|-------------|---------|--|--|
| 使用架台  | CSJより購入している |         |  |  |
| 屋根種類1 |             | 架台メーカー1 |  |  |
| 屋根種類2 |             | 架台メーカー2 |  |  |
| 屋根種類3 |             | 架台メーカー3 |  |  |

## ■ CSJより架台を購入していない場合

「屋根種類」のみ表示されます。屋根種類をプルダウンから選択してください。(3件まで入力できます。)

|       |              |  |  |  |
|-------|--------------|--|--|--|
| 使用架台  | CSJより購入していない |  |  |  |
| 屋根種類1 |              |  |  |  |
| 屋根種類2 |              |  |  |  |
| 屋根種類3 |              |  |  |  |

※カナディアンソーラーから購入している架台と購入していない架台の両方を使用している場合は、カナディアンソーラーから購入している架台のみ選択し、カナディアンソーラーから購入していない架台は選択しないでください。

## ⑧ 施工者情報の入力

パワーコンディショナ単体・蓄電池単体、若しくは太陽光発電システム一式で保証申請される場合、施工者情報の入力が必須になります。

- ・施工者IDを半角英数字で入力してください。
- ・施工者名を正しく入力してください。
- ・施工者名の姓と名の間スペースは不要です。

| 施工者情報 |       |
|-------|-------|
| 施工者ID | 施工者氏名 |

## ～施工者情報入力によくある間違い～

- ・アルファベットを全角で入力 ⇒ 半角入力が正
- ・アルファベットI (アイ) を数字の1 (イチ) で入力 ⇒ アルファベットI (アイ) が正
- ・施工者氏名の漢字間違い

## ⑨ 申請者情報

ログインして保証申請される方の情報が自動表示されます。

| 申請者情報    |                      |      |              |
|----------|----------------------|------|--------------|
| 申請者      | U-00001023 加奈陀太郎     |      |              |
| 会社名      | カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社 |      |              |
| 郵便番号     | 1600022              | 電話番号 | 03-5291-8752 |
| 住所（都道府県） | 東京都                  |      |              |
| 住所（市区町村） | 新宿区新宿                |      |              |
| 住所（番地）   | 5-17-5               |      |              |
| 住所（建物）   | ラウンドクロス新宿5丁目8階       |      |              |

## ⑩ 販売店様情報の入力

- ・販売店様の情報を入力してください。
- ・販売店が申請者と所属している会社と同じ場合は、販売店様情報の入力欄にある「申請者所属会社情報を下記に入力」ボタン（①）をクリックしてください。申請者様の会社マスタ情報が自動入力されます。
- ・「販売店検索」ボタン（②）を押すと事前に登録した販売店マスタ情報より販売店情報を反映する事が出来ます。

※販売店マスタについては第5章 4.販売店マスタを参照してください。

| 販売店様情報          |   |        |      |
|-----------------|---|--------|------|
| 申請者所属会社情報を下記に入力 |   | 販売店検索  |      |
| 販売店名            | ① | ②      |      |
| 郵便番号            |   | 郵便番号検索 | 電話番号 |
| 住所（都道府県）        |   |        |      |
| 住所（市区町村）        |   |        |      |
| 住所（番地）          |   |        |      |
| 住所（建物）          |   |        |      |

| 販売店検索                                         |              |                      |  |
|-----------------------------------------------|--------------|----------------------|--|
| 販売店名                                          |              |                      |  |
| 郵便番号                                          |              |                      |  |
| 住所                                            |              |                      |  |
| 電話番号                                          |              |                      |  |
| <b>検索条件</b>                                   |              |                      |  |
| 販売店名                                          | 電話           | 住所                   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 販売店株式会社 1 | 03-0000-0000 | 〒160-0022 東京都 新宿区 新宿 |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 販売店株式会社 2 | 03-0000-0000 | 〒160-0022 東京都 新宿区 新宿 |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 販売店株式会社 3 | 03-0000-0000 | 〒160-0022 東京都 新宿区 新宿 |  |

| 販売店様情報          |           |        |      |
|-----------------|-----------|--------|------|
| 申請者所属会社情報を下記に入力 |           | 販売店検索  |      |
| 販売店名            | 販売店株式会社 1 |        |      |
| 郵便番号            | 1600022   | 郵便番号検索 | 電話番号 |
| 住所（都道府県）        | 東京都       |        |      |
| 住所（市区町村）        | 新宿区       |        |      |
| 住所（番地）          | 新宿        |        |      |
| 住所（建物）          |           |        |      |

## ⑪ 備考の入力

「申請者様用メモ欄」は申請者様側で管理出来るメモ項目となります。

※その他連絡事項等に入力した内容は保証書には記載されません。

※当社でその他連絡事項等を確認する事は行いませんのでご注意ください。

| 備考       |                      |
|----------|----------------------|
| 申請者様用メモ欄 | <input type="text"/> |

## ⑫ 申請

・すべての項目を入力し終わったら、画面上部の「申請」ボタンをクリックしてください。

| 保証情報登録 |                      |           |              | お問合せはこちら |  |
|--------|----------------------|-----------|--------------|----------|--|
| 一時保存   | <b>申請</b>            | 製造番号CSV出力 | 戻る           | 参照画面     |  |
| 申請者情報  |                      |           |              |          |  |
| 申請者    | U-00002189           |           |              |          |  |
| 会社名    | カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社 |           |              |          |  |
| 郵便番号   | 1600022              | 電話番号      | 03-5291-8752 |          |  |

## ～入力内容に問題がない場合～

・登録確認メッセージが上部に表示されます。内容に誤りがないか確認してください。  
 ・画面最下部のチェックボックスにチェックを入れ「確定」ボタンをクリックしてください。

| 備考                                                         |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| 申請者様用メモ欄                                                   |           |
| <input checked="" type="checkbox"/> 登録内容に誤りが無ければチェックしてください | <b>確定</b> |

・もう一度入力する場合は、画面上部「戻る」ボタンをクリックしてください。

| 保証情報登録    |           | お問合せはこちら |  |
|-----------|-----------|----------|--|
| 製造番号CSV出力 | <b>戻る</b> |          |  |

・登録処理が終わると、完了メッセージが表示されます。

| 保証情報登録                      |                  |       |  | 登録についてのお問合せ |  |
|-----------------------------|------------------|-------|--|-------------|--|
| 確定                          | 製造番号CSV出力        | 戻る    |  |             |  |
| ① Z100019 : 正常に登録処理が完了しました。 |                  |       |  |             |  |
| 基本情報                        |                  |       |  |             |  |
| 保証管理番号                      | TMP-202308000007 | 保証申請日 |  |             |  |
| ステータス                       | 一時保存             |       |  |             |  |

・基本情報内のステータスは、「一時保存」から「保証書発行可能」になります。

(ステータスについては「6. ステータスについて」をご覧ください。)

| 基本情報     |                  |        |   |  |  |
|----------|------------------|--------|---|--|--|
| 保証管理番号   | TMP-202308000007 | 保証申請日  |   |  |  |
| ステータス    | 一時保存             |        |   |  |  |
| 代理店      |                  |        |   |  |  |
| 保証書発行日   |                  |        |   |  |  |
| 保証申請回数   | 0                | 製品交換回数 | 0 |  |  |
| 出力対比表作成日 |                  |        |   |  |  |

| 基本情報     |                  |        |   |  |  |
|----------|------------------|--------|---|--|--|
| 保証管理番号   | TMP-202308000007 | 保証申請日  |   |  |  |
| ステータス    | 保証書発行可能          |        |   |  |  |
| 代理店      |                  |        |   |  |  |
| 保証書発行日   |                  |        |   |  |  |
| 保証申請回数   | 0                | 製品交換回数 | 0 |  |  |
| 出力対比表作成日 |                  |        |   |  |  |

～入力漏れ、入力内容に誤りがある場合～

保証情報登録画面で「申請」ボタンをクリックした際に、画面上部にエラーメッセージが赤色で表示され、エラーの項目が赤くなります。このようなメッセージがどれか1件以上表示された場合は、保証の申請が完了できません。エラーメッセージに従って入力内容を修正してください。

**保証情報登録**

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

【モジュール製品】製品情報をご確認ください。

ZW0003：同じ保証情報の中に、異なる得意先の製造番号が存在します。製品情報を修正するか、CSJ確認依頼を行ってください。

ZI0029：登録内容をご確認の上、よろしければCSJ確認依頼ボタン、登録内容を修正する場合は戻るボタンをクリックして下さい。

- ・モジュールの製造番号入力にエラーがある場合、画面上部にエラーメッセージが表示されます。
- 一時保存を行ってから、「モジュール製品照会・取込」ボタンをクリックして、モジュール製品の入力内容を修正してください。

**保証情報登録**

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る 参照画面

【モジュール製品】製品情報をご確認ください。



**モジュール製品取込**

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

製品シリアル情報

取込ファイル (CSV)  選択されていません

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

| 明細NO | 会社名 | 型名        | 製造番号           |
|------|-----|-----------|----------------|
| 1    | b社  | CS6P-255P | 11403020200040 |
| 2    | b社  | CS6P-255P | 11403020200049 |
| 3    | b社  | CS6P-255P | 11403020200050 |
| 4    | b社  | CS6P-255P | 11403020200071 |
| 5    | b社  | CS6P-255P | 11403020200090 |
| 6    | a社  | CS6P-260P | 11510020230474 |

ZE00092：他の保証情報で使用されている製造番号です。

- ・パワーコンディショナ、蓄電池の型名、製造番号入力にエラーがある場合は、入力各行にもエラーメッセージが表示されます。

**製品情報**

保証申請用番号又は販売番号又は通し番号

|         |            |        |       |
|---------|------------|--------|-------|
| モジュール型名 | CS6R-410MS | 枚数     | 1     |
| 製品保証年数  | 25年        | 出力保証年数 | 25年   |
| 公称合計値   | 410.0      | 測定合計値  | 414.4 |

モジュール製造番号  ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます

| 製品         | 型名       | 保証年数 | 製造番号    |
|------------|----------|------|---------|
| パワーコンディショナ | CSP30N1F | 15年  | 1234567 |

ZE00002：製造番号に誤りがあります。

## ～「CSJ確認依頼」となる場合～

保証情報登録画面で「申請」ボタンをクリックした際に、画面上部に以下のようなメッセージが黄色で表示される場合があります。

「確認できない製造番号が存在します。」

「同じ保証情報の中に、異なる得意先の製造番号が存在します。」

## 保証情報登録

| CSJ確認依頼                                                                                            | 製造番号CSV出力 | 戻る |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| ① ZI00029 : 登録内容をご確認の上、よろしければCSJ確認依頼ボタン、登録内容を修正する場合は戻るボタンをクリックして下さい。                               |           |    |
| ① ZW00006 : 確認できない製造番号が存在します。【モジュール製品】製品情報を修正するか、CSJ確認依頼を行ってください。                                  |           |    |
| ① ZW00006 : 確認できない製造番号が存在します。【パワコン・蓄電システム製品】保証書が発行されている場合でも、弊社から購入いただいていない製品を使用している場合は、保証対象外となります。 |           |    |
| ① ZW00003 : 同じ保証情報の中に、異なる得意先の製造番号が存在します。製品情報を修正するか、CSJ確認依頼を行ってください。                                |           |    |

このようなメッセージがどれか1件以上表示された場合は、保証の申請が完了できません。CSJに確認を依頼をしてください。

画面上部に「CSJ確認依頼」ボタンが表示されますので、クリックしてください。

その後、確認メッセージが表示されますので、「確定」ボタンをクリックしてください。

ステータスは「CSJ確認依頼中」となります。

(ステータスについては「6. ステータスについて」をご覧ください。)

確定ボタン押下後、申請者様メールアドレス宛に「確認依頼通知」メールが届きます。

保証情報の内容をCSJで確認し、あらためてご連絡をいたしますので、しばらくお待ちください。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>確認依頼通知CSJ-CS2023080050</p> <p>eWarranty管理者 &lt;csj.warranty@csisolar.com&gt;</p> <p>カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社<br/>加藤聡太郎 様</p> <p>下記案件について、確認依頼を承りました。</p> <p>【保証情報】<br/>保証管理番号：CSJ-CS2023080050<br/>お客様氏名：カナダ 太陽<br/>設置場所住所：東京都新宿区新宿 5 丁目 17 番<br/>電話番号：0120-12-3456<br/>モジュール製品保証開始日：2023/08/01<br/>その他製品保証開始日：</p> <p>確認後、改めてご連絡させて頂きますので、今しばらくお待ちください。</p> <p>ご不明な点がございましたら、下記の窓口までお気軽にお問い合わせください。<br/>よろしくご依頼致します。</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

・「申請」が完了すると、申請者様メールアドレス宛に「保証書発行通知」メールが届きます。

<メールサンプル>

## 保証書発行通知CSJ-CSCM20220025

CSJ Warranty  
宛先 ○ CSJ Warranty

カナディアンソーラー・ジャパン株式会社  
加奈陀太郎 様

この度は、保証申請頂き誠にありがとうございます。  
下記の内容にて保証申請頂きました案件について、保証書が発行されましたので、ご連絡致します。

### 【保証情報】

保証管理番号: CSJ-CS2023080048  
お客様氏名: カナダ 太陽  
設置場所住所: 東京都新宿区新宿5丁目17番  
電話番号: 03-1111-1111  
モジュール製品保証開始日: 2023/08/01  
その他製品保証開始日: 2023/08/01

下記リンクより、ログインを行い、保証書をダウンロードしてください。

<https://warranty.csjsolar.co.jp/>

※お手数ですが、保証書印刷後お客様へご送付ください。

ご不明な点がございましたら、下記の保証課窓口までお気軽にお問い合わせください。  
よろしくお願い致します。

### 3. 保証書発行

保証情報登録画面で「申請」が完了すると、保証書発行が可能になります。

保証情報登録画面上部の「参照画面」ボタンをクリックしてください。

| 保証情報登録                                                                               |                  |       |            | 登録についてのお問合せ |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|------------|-------------|
| <a href="#">更新</a> <a href="#">製造番号CSV出力</a> <a href="#">戻る</a> <a href="#">参照画面</a> |                  |       |            |             |
| 基本情報                                                                                 |                  |       |            |             |
| 保証管理番号                                                                               | CSJ-CS2023080047 | 保証申請日 | 2023/08/31 |             |
| ステータス                                                                                | 保証書発行可能          |       |            |             |
| 代理店                                                                                  |                  |       |            |             |
| 保証書発行日                                                                               |                  |       |            |             |

保証情報参照画面上部の「保証書印刷」ボタンをクリックすると、保証書をダウンロードできます。

(保証情報参照画面については、「第3章 4. 参照、編集ボタンについて」をご覧ください。)

| 保証情報参照                                                                                                          |                  |       |            | 登録についてのお問合せ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|------------|-------------|
| <a href="#">保証書印刷</a> <a href="#">出力対比表印刷</a> <a href="#">製造番号CSV出力</a> <a href="#">戻る</a> <a href="#">編集画面</a> |                  |       |            |             |
| 基本情報                                                                                                            |                  |       |            |             |
| 保証管理番号                                                                                                          | CSJ-CS2023080047 | 保証申請日 | 2023/08/31 |             |
| ステータス                                                                                                           | 保証書発行可能          |       |            |             |
| 代理店                                                                                                             |                  |       |            |             |
| 保証書発行日                                                                                                          |                  |       |            |             |

保証書印刷を行うと、ステータスは「保証書発行済」となります。

| 保証情報参照                                                                                                          |                  |        |            | 登録についてのお問合せ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|------------|-------------|
| <a href="#">保証書印刷</a> <a href="#">出力対比表印刷</a> <a href="#">製造番号CSV出力</a> <a href="#">戻る</a> <a href="#">編集画面</a> |                  |        |            |             |
| 基本情報                                                                                                            |                  |        |            |             |
| 保証管理番号                                                                                                          | CSJ-CS2023080047 | 保証申請日  | 2023/08/31 |             |
| ステータス                                                                                                           | 保証書発行済           |        |            |             |
| 代理店                                                                                                             |                  |        |            |             |
| 保証書発行日                                                                                                          | 2023/09/04       |        |            |             |
| 保証申請回数                                                                                                          | 1                | 製品交換回数 | 0          |             |
| 出力対比表作成日                                                                                                        |                  |        |            |             |

<保証書サンプル>

●製品保証書 (表紙)

**CanadianSolar**  
**製品保証書**

保証管理番号:

|        |                                           |  |  |
|--------|-------------------------------------------|--|--|
| 設置場所住所 | <input style="width: 100%;" type="text"/> |  |  |
|--------|-------------------------------------------|--|--|

保証対象製品

| 製品名称 | 製品型名 | 数量 |  |
|------|------|----|--|
| 見本   |      |    |  |
|      |      |    |  |
|      |      |    |  |
|      |      |    |  |

\*上記保証対象製品(製品)の保証期間は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。保証期間(保証)の開始日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。

|         |                                           |  |  |
|---------|-------------------------------------------|--|--|
| 販売店名    | <input style="width: 100%;" type="text"/> |  |  |
| 販売店住所   | <input style="width: 100%;" type="text"/> |  |  |
| 販売店電話番号 | <input style="width: 100%;" type="text"/> |  |  |
| 施工者・ID  | <input style="width: 100%;" type="text"/> |  |  |

CS-4P-10002

●製品保証書\_規約 (Ku&HiKuモジュール用 (ブラックフレーム))

**Ku & HiKu モジュール用 (ブラックフレーム)**

**CanadianSolar 製品保証書\_規約**

保証管理番号:  保証開始日:

**25年間の製品保証**  
カナディアンソーラー株式会社(以下「当社」といふ)は、上記保証書に記載されている製品に限り、CanadianSolar 製品保証書に記載された太陽電池モジュール製品(以下「保証対象製品」といふ)の保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指す保証期間(保証)を提供いたします。保証期間(保証)の開始日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。保証期間(保証)の終了日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。

**25年間の出力保証**  
当社は、上記の保証対象製品が、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指す保証期間(保証)を提供いたします。保証期間(保証)の開始日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。保証期間(保証)の終了日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。

**保証開始日**  
上記の「保証対象製品」及び「出力保証」を、各モジュール保証書に記載した日(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。

**適用除外事項**  
本保証書に定める保証は、以下の保証対象製品には適用されません。  
1) 保証対象製品以外の保証対象製品  
2) 保証対象製品以外の保証対象製品  
3) 保証対象製品以外の保証対象製品  
4) 保証対象製品以外の保証対象製品  
5) 保証対象製品以外の保証対象製品  
6) 保証対象製品以外の保証対象製品  
7) 保証対象製品以外の保証対象製品  
8) 保証対象製品以外の保証対象製品  
9) 保証対象製品以外の保証対象製品  
10) 保証対象製品以外の保証対象製品

**救済措置**  
保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指す保証期間(保証)を提供いたします。保証期間(保証)の開始日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。保証期間(保証)の終了日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。

**注**  
本保証書の保証期間(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。保証期間(保証)の開始日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。保証期間(保証)の終了日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。

CS-SW-100025

**Ku & HiKu モジュール用 (ブラックフレーム)**

**CanadianSolar 製品保証書\_規約**

保証管理番号:  保証開始日:

**25年間の製品保証**  
カナディアンソーラー株式会社(以下「当社」といふ)は、上記保証書に記載されている製品に限り、CanadianSolar 製品保証書に記載された太陽電池モジュール製品(以下「保証対象製品」といふ)の保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指す保証期間(保証)を提供いたします。保証期間(保証)の開始日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。保証期間(保証)の終了日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。

**25年間の出力保証**  
当社は、上記の保証対象製品が、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指す保証期間(保証)を提供いたします。保証期間(保証)の開始日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。保証期間(保証)の終了日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。

**保証開始日**  
上記の「保証対象製品」及び「出力保証」を、各モジュール保証書に記載した日(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。

**適用除外事項**  
本保証書に定める保証は、以下の保証対象製品には適用されません。  
1) 保証対象製品以外の保証対象製品  
2) 保証対象製品以外の保証対象製品  
3) 保証対象製品以外の保証対象製品  
4) 保証対象製品以外の保証対象製品  
5) 保証対象製品以外の保証対象製品  
6) 保証対象製品以外の保証対象製品  
7) 保証対象製品以外の保証対象製品  
8) 保証対象製品以外の保証対象製品  
9) 保証対象製品以外の保証対象製品  
10) 保証対象製品以外の保証対象製品

**救済措置**  
保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指す保証期間(保証)を提供いたします。保証期間(保証)の開始日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。保証期間(保証)の終了日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。

**注**  
本保証書の保証期間(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。保証期間(保証)の開始日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。保証期間(保証)の終了日(保証)は、保証期間(保証)の開始日より起算し、保証期間(保証)の終了日(保証)の最終日(保証)を指します。

CS-SW-100025



## 4. 出力対比表発行

- ・保証情報登録の中で、お客様名の入力とモジュール製品取込を行うと、出力対比表がダウンロードできるようになります。
- ※出力対比表は、お客様氏名の入力とモジュール製品取込を行っていただければ一時保存ステータスでも発行可能です。  
保証情報一覧画面で該当案件の「参照」ボタンをクリックすると、保証情報参照画面が開きます。  
(検索の方法は、「第3章 1. 検索方法」をご覧ください。)
- ・型式違いのモジュールを取り込んだ場合でも出力対比表を作成することが可能です。
- ・型式違いのモジュールを取り込んだ場合、出力される出力対比表はそれぞれの型式ごとに発行されます。

### ～ 保証未申請の場合 ～

#### STEP 1

メインメニューの「保証情報新規登録」をクリックします。

※初めてe-Warrantyで保証申請する場合は必ずマニュアルをご一読ください。

よくある質問

メインメニュー

- 保証情報新規登録
- 保証情報新規登録 (UNITYパッケージ、販売終了品専用)
- 保証情報一覧

#### STEP 2

お客様名を入力して「一時保存」ボタンをクリックします。画面上部の「一時保存」ボタンをクリックしてください。

| 設置場所情報                                           |                      |          |                      |
|--------------------------------------------------|----------------------|----------|----------------------|
| 設置場所郵便番号                                         | <input type="text"/> | 郵便番号検索   |                      |
| 設置場所 (都道府県)                                      | <input type="text"/> |          |                      |
| 設置場所 (市区町村)                                      | <input type="text"/> |          |                      |
| 設置場所 (番地)                                        | <input type="text"/> |          |                      |
| 設置場所 (建物)                                        | <input type="text"/> |          |                      |
| 設置場所住所反映 ※連絡先住所が設置住所と同じ場合は「設置住所反映」ボタンをクリックしてください |                      |          |                      |
| 連絡先郵便番号                                          | <input type="text"/> | 電話番号     | <input type="text"/> |
| 連絡先住所 (都道府県)                                     | <input type="text"/> |          |                      |
| 連絡先住所 (市区町村)                                     | <input type="text"/> |          |                      |
| 連絡先住所 (番地)                                       | <input type="text"/> |          |                      |
| 連絡先住所 (建物)                                       | <input type="text"/> |          |                      |
| お名前 (姓)                                          | 加藤                   | お名前 (名)  | 二郎                   |
| フリガナ (姓)                                         | カナダ                  | フリガナ (名) | ジロウ                  |

- ※出力対比表にはお名前の姓と名の間にスペースが挿入された状態で表記されます。
- ※お名前 (姓) とお名前 (名) には合わせて全角で43文字まで入力可能です。

| 保証情報登録 |           |       |  |
|--------|-----------|-------|--|
| 一時保存   | 製造番号CSV出力 |       |  |
| 基本情報   |           |       |  |
| 保証管理番号 |           | 保証申請日 |  |
| ステータス  | 一時保存      |       |  |

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

| 保証情報登録                     |                  |       |      |
|----------------------------|------------------|-------|------|
| 一時保存                       | 製造番号CSV出力        | 戻る    | 参照画面 |
| Z100019: 正常に一時保存処理が完了しました。 |                  |       |      |
| 基本情報                       |                  |       |      |
| 保証管理番号                     | TMP-202309000001 | 保証申請日 |      |
| ステータス                      | 一時保存             |       |      |

## STEP3

モジュールシリアル情報を取り込む

## 取込画面表示

「製品情報」の欄にある「モジュール製品照会／取込」ボタンをクリックすると、モジュール製品取込画面に切り替わります。

| 製品情報                |                                         |         |     |
|---------------------|-----------------------------------------|---------|-----|
| 保証申請用番号又は販売番号又は通し番号 | <input type="text"/>                    | 受注データ反映 |     |
| モジュール型名             |                                         | 枚数      |     |
| 製品保証年数              |                                         | 出力保証年数  |     |
| 公称合計値               | 0.0                                     | 測定合計値   | 0.0 |
| モジュール製造番号           | モジュール製品照会／取込 ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます |         |     |

## モジュール取込方法

モジュールシリアルの取込方法は3つございます。

1. フラッシュレポート（CSV）から取込む場合
2. フラッシュレポート（Excel）から取込む場合
3. 手入力または、コピー貼付けで取込む場合

取込方法の詳細はP.19 2) ～P.22ページをご参照ください。

## STEP4

画面上部の「参照画面」ボタンをクリックしてください。

| 保証情報登録                                                                                           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 一時保存                                                                                             | 申請          |
| 製造番号CSV出力                                                                                        | 戻る          |
|                                                                                                  | <b>参照画面</b> |
| 申請前確認事項                                                                                          |             |
| <input type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください<br>保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。 |             |
| <input type="checkbox"/> 虚偽の申請<br><input type="checkbox"/> 弊社設置基準を満たさない設置                        |             |

(保証情報参照画面については、「第3章 4. 参照、編集ボタンについて」をご覧ください。)

## STEP5

- 画面上部の「出力対比表印刷」ボタンをクリックしてください。

| 保証情報参照         |                  | 登録についてのお問合せ |      |
|----------------|------------------|-------------|------|
| <b>出力対比表印刷</b> | 製造番号CSV出力        | 戻る          | 編集画面 |
| 基本情報           |                  |             |      |
| 保証管理番号         | TMP-202309000001 | 保証申請日       |      |
| ステータス          | 一時保存             |             |      |

## ～ 保証書発行済の場合 ～

ステータスが「保証書発行可能」となった後で、出力対比表を発行する場合は、参照画面より出力対比表を出力することができます。

### STEP 1

保証情報一覧画面で、出力対比表が必要な保証情報を検索し、「参照」ボタンをクリックして保証情報参照画面を開きます。

| 保証情報一覧                                                                                                                                                    |    |                  |                                     |          |            |            |        |       |       |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------|-------------------------------------|----------|------------|------------|--------|-------|-------|-----------------|
| 保証情報CSV                                                                                                                                                   |    |                  |                                     |          |            |            |        |       |       |                 |
| 検索項目 保証管理番号 <input type="text"/> 他 <input type="text"/> 次を含む <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 一時保存データを含む <input type="checkbox"/> 複数商流のみ |    |                  |                                     |          |            |            |        |       |       |                 |
| 検索 <input type="button"/> 検索条件クリア <input type="button"/> 製造番号検索 <input type="button"/>                                                                    |    |                  |                                     |          |            |            |        |       |       |                 |
| (全101件 現在頁: 1)                                                                                                                                            |    |                  |                                     |          |            |            |        |       |       |                 |
|                                                                                                                                                           |    | 保証管理番号           | 複数商流                                | ステータス    | 保証申請日      | 保証書発行日     | 保証書発送日 | 保証書種類 | お客様氏名 | 太陽光発電システム設置場所住所 |
| 参照                                                                                                                                                        |    | CSJ-CS2023080050 | <input checked="" type="checkbox"/> | CSJ確認依頼中 | 2023/08/31 |            |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |
| 参照                                                                                                                                                        | 編集 | CSJ-CS2023080047 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行済   | 2023/08/31 | 2023/09/04 |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |
| 参照                                                                                                                                                        | 編集 | CSJ-CS2023080046 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行可能  | 2023/08/31 |            |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |
| 参照                                                                                                                                                        | 編集 | CSJ-CS2023080043 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行済   | 2023/08/30 | 2023/08/30 |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |
| 参照                                                                                                                                                        | 編集 | CSJ-CS2023080044 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行済   | 2023/08/30 | 2023/08/30 |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |
| 参照                                                                                                                                                        | 編集 | CSJ-CS2023080042 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行済   | 2023/08/29 | 2023/08/29 |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |
| 参照                                                                                                                                                        | 編集 | CSJ-CS2023080035 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行済   | 2023/08/29 | 2023/08/29 |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |

### STEP2

保証情報参照画面で、画面上部の「出力対比表印刷」ボタンをクリックしてください。

| 保証情報参照 |                  |           |            | 登録についてのお問合せ |
|--------|------------------|-----------|------------|-------------|
| 保証書印刷  | 出力対比表印刷          | 製造番号CSV出力 | 戻る         | 編集画面        |
| 基本情報   |                  |           |            |             |
| 保証管理番号 | CSJ-CS2023080046 | 保証申請日     | 2023/08/31 |             |
| ステータス  | 保証書発行可能          |           |            |             |



## 5. 出荷証明書発行

- ・保証情報登録の中で、蓄電ユニット情報の入力を行うと出荷証明書がダウンロードできるようになります。
- ※出荷証明書は、ハイブリッドパワーコンディショナ、蓄電ユニットを登録すれば一時保存ステータスでも発行可能です。  
保証情報一覧画面で該当案件の「参照」ボタンをクリックすると、保証情報参照画面が開きます。  
(検索の方法は、「第3章 1. 検索方法」をご覧ください。)
- ※ハイブリッドパワーコンディショナのみ、若しくは蓄電ユニットのみ登録した状態では、出荷証明書の発行はできません。  
正しい製品の組み合わせ、台数を入力いただくことで出荷証明書の発行が可能となります。

### ～ 保証未申請の場合 ～

#### STEP 1

メインメニューの「保証情報―新規登録」をクリックします。

※初めてe-Warrantyで保証申請する場合は必ずマニュアルをご一読ください。  
よくある質問

メインメニュー

- 保証情報新規登録
- 保証情報新規登録 (UNITYパッケージ、販売終了品専用)
- 保証情報一覧

#### STEP 2

「製品情報」の欄にある「その他製品を入力」ボタンを押下し、パワーコンディショナ・蓄電ユニットの型式とシリアル番号を入力します。

| 製品情報               |                                                                                             |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保証申請番号又は販売番号又は通し番号 | <input type="text"/> 通し番号 <input type="button" value="受注データ反映"/>                            |
| モジュール型名            | <input type="text"/> 枚数 <input type="text"/>                                                |
| 製品保証年数             | <input type="text"/> 出力保証年数 <input type="text"/>                                            |
| 公称合計値              | <input type="text"/> 測定合計値 <input type="text"/> 0.0                                         |
| モジュール製造番号          | <input type="text"/> <input type="button" value="モジュール製品照会/取込"/> ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます |
| その他製品              | <input type="button" value="その他製品を入力"/>                                                     |
| 使用架台               | CSJより購入していない▼                                                                               |

| 製品         | 型名                 | 保証年数 | 製造番号     |   |
|------------|--------------------|------|----------|---|
| パワーコンディショナ | EP Cube PCS-JP1-6G | 15年  | ABC12345 | X |
| 蓄電ユニット     | EP Cube B1-3G      | 15年  | 9876543  | X |
| 蓄電ユニット     | EP Cube B1-3G      | 15年  | 1111111  | X |

※製品を複数入力する場合は「行追加」ボタンをクリックして行を追加してください。

「一時保存」ボタンをクリックします。画面上部の「一時保存」ボタンをクリックしてください。

### 保証情報登録

| 基本情報   |                                                 |
|--------|-------------------------------------------------|
| 保証管理番号 | <input type="text"/> 保証申請日 <input type="text"/> |
| ステータス  | 一時保存                                            |

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

① Z100019 : 正常に一時保存処理が完了しました。

| 基本情報   |                                             |
|--------|---------------------------------------------|
| 保証管理番号 | TMP-202309000001 保証申請日 <input type="text"/> |
| ステータス  | 一時保存                                        |

## STEP3

- 画面上部の「参照画面」ボタンをクリックしてください。  
(保証情報参照画面については、「第3章 4. 参照、編集ボタンについて」をご覧ください。)

### 保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る **参照画面**

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください  
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置

## STEP4

- 画面上部の「出荷証明書印刷」ボタンをクリックしてください。

### 保証情報参照

登録についてのお問合せ

出力対比表印刷 **出荷証明書印刷** 製造番号CSV出力 戻る 編集画面

基本情報

|        |                  |       |  |
|--------|------------------|-------|--|
| 保証管理番号 | TMP-202309000002 | 保証申請日 |  |
| ステータス  | 一時保存             |       |  |

## STEP5

- 出荷証明書印刷画面に切り替わります。画面上部の「出荷証明書出力」ボタンをクリックしてください。

### 出荷証明書印刷

**出荷証明書出力** 戻る

出荷証明書出力内容

| 構成機器        | 型番                              | シリアル番号   |
|-------------|---------------------------------|----------|
| システムパッケージ型番 | EP CUBE HES-JP1-606G            | ABC12345 |
| パワーコンディショナ  | EP Cube PCS-JP1-6G              | ABC12345 |
| 蓄電ユニット      | EP Cube B1-3G                   | 9876543  |
|             | EP Cube B1-3G                   | 1111111  |
|             |                                 |          |
| 保証書番号       | CSJ-CS20XXXXXXXX (保証書番号は後日確定予定) |          |

～ パワーコンディショナを2台使用している場合 ～

### 出荷証明書印刷

出荷証明書出力 戻る

出力パワーコンディショナ選択

製品型番 : Csth55GSF 製造番号 : A0000000XX  
製品型番 : Csth55GSF 製造番号 : A0000001XX

蓄電システムパッケージシリアル番号

パワーコンディショナ

蓄電ユニット

保証書番号

※パワーコンディショナを2台使用している場合は、蓄電ユニットに接続しているパワーコンディショナを選択する必要があります。

## ～ 保証書発行済の場合 ～

ステータスが「保証書発行可能」となった後で、出荷証明書を発行する場合は、参照画面より出荷証明書を出力することができます。

### STEP 1

保証情報一覧画面で、出荷証明書が必要な保証情報を検索し、「参照」ボタンをクリックして保証情報参照画面を開きます。

| 保証情報一覧                                                                                                                             |                  |                                     |          |            |            |        |       |       |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|----------|------------|------------|--------|-------|-------|-----------------|
| 保証情報CSV                                                                                                                            |                  |                                     |          |            |            |        |       |       |                 |
| 検索項目 保証管理番号 <input type="text"/> 他 <input type="text"/> (次を含む) <input type="checkbox"/> 一時保存データを含む <input type="checkbox"/> 複数商流のみ |                  |                                     |          |            |            |        |       |       |                 |
| 検索 <input type="button"/> 検索条件クリア <input type="button"/> 製造番号検索 <input type="button"/>                                             |                  |                                     |          |            |            |        |       |       |                 |
| (全101件 現在頁: 1)                                                                                                                     |                  |                                     |          |            |            |        |       |       |                 |
|                                                                                                                                    | 保証管理番号           | 複数商流                                | ステータス    | 保証申請日      | 保証書発行日     | 保証書発送日 | 保証書種類 | お客様氏名 | 太陽光発電システム設置場所住所 |
| 参照                                                                                                                                 | CSJ-CS2023080050 | <input checked="" type="checkbox"/> | CSJ確認依頼中 | 2023/08/31 |            |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |
| 参照                                                                                                                                 | CSJ-CS2023080047 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行済   | 2023/08/31 | 2023/09/04 |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |
| 参照                                                                                                                                 | CSJ-CS2023080046 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行可能  | 2023/08/31 |            |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |
| 参照                                                                                                                                 | CSJ-CS2023080043 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行済   | 2023/08/30 | 2023/08/30 |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |
| 参照                                                                                                                                 | CSJ-CS2023080044 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行済   | 2023/08/30 | 2023/08/30 |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |
| 参照                                                                                                                                 | CSJ-CS2023080042 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行済   | 2023/08/29 | 2023/08/29 |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |
| 参照                                                                                                                                 | CSJ-CS2023080035 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行済   | 2023/08/29 | 2023/08/29 |        | 製品保証書 |       | 東京都新宿区新宿5丁目17番  |

### STEP2

保証情報参照画面で、画面上部の「出荷証明書印刷」ボタンをクリックしてください。

| 保証情報参照 |                  |         |            | 登録についてのお問合せ |
|--------|------------------|---------|------------|-------------|
| 保証書印刷  | 出力対比表印刷          | 出荷証明書印刷 | 製造番号CSV出力  | 戻る          |
| 編集画面   |                  |         |            |             |
| 基本情報   |                  |         |            |             |
| 保証管理番号 | CSJ-CS2023080033 | 保証申請日   | 2023/08/28 |             |
| ステータス  | 保証書発行可能          |         |            |             |

■ 出荷証明書印刷画面に切り替わります。画面上部の「出荷証明書出力」ボタンをクリックしてください。

| 出荷証明書印刷     |                                 |          |
|-------------|---------------------------------|----------|
| 出荷証明書出力     | 戻る                              |          |
| 出荷証明書出力内容   |                                 |          |
| 構成機器        | 型番                              | シリアル番号   |
| システムパッケージ型番 | EP CUBE HES-JP1-606G            | ABC12345 |
| パワーコンディショナ  | EP Cube PCS-JP1-6G              | ABC12345 |
| 蓄電ユニット      | EP Cube B1-3G                   | 9876543  |
|             | EP Cube B1-3G                   | 1111111  |
|             |                                 |          |
| 保証書番号       | CSJ-CS20XXXXXXXX (保証書番号は後日確定予定) |          |

&lt;出荷証明書 サンプル&gt;



## 出荷証明書

2023年 9月 4日

カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社



・メーカー名

カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社

・システム構成機器

| 構成機器        | 型番                   | シリアル番号   |
|-------------|----------------------|----------|
| システムパッケージ型番 | EP CUBE HES-JP1-606G | 19081201 |
| パワーコンディショナ  | EP Cube PCS-JP1-6G   | 19081201 |
| 蓄電ユニット      | EP Cube B1-3G        | 19081201 |
|             | EP Cube B1-3G        | 19081202 |
|             |                      |          |

・保証書番号

CSJ-CS2023080033

CT-S-SH-100013

### 項目説明

|               |                                                                                                        |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 蓄電システムパッケージ製番 | システムパッケージ型番が表示されます。入力されているパワーコンディショナ型名、蓄電ユニットの台数により型番が異なります。                                           |
| パワーコンディショナ    | 登録したパワーコンディショナの型名が表示されます。                                                                              |
| 蓄電ユニット        | 登録した蓄電ユニットの型名が表示されます。<br>4台まで登録することができます。登録された台数分、表示されます。                                              |
| シリアル番号        | システムパッケージ、パワーコンディショナ、蓄電ユニットそれぞれのシリアル番号が表示されます。                                                         |
| 保証書番号         | 保証書管理番号が表示されます。<br>一時保存の場合は「CSJ-CS20XXXXXXX（保証書番号は後日確定予定）」と表示されます。<br>保証申請済の場合は発行された保証書の保証管理番号が表示されます。 |

## 6. ステータスについて

e-Warrantyシステムの保証情報は申請、更新等の操作によって、以下のステータスが設定されます。

| NO | ステータス    | 説明                                                                                                                 |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | 一時保存     | 保証情報を申請する際、入力の途中でデータを一時保存できます。画面の「一時保存」ボタン押下で自動的にステータスが設定されます。保証情報登録画面で「モジュール製品照会／取込」ボタンを押下する前には、必ず一時保存をする必要があります。 |
| 02 | CSJ確認依頼中 | 保証情報申請時に「CSJ確認依頼」を行うと、このステータスが設定されます。CSJからの連絡メールが届くまで、しばらくお待ちください。                                                 |
| 03 | CSJ修正依頼中 | 保証情報申請が完了し、保証書が発行可能となった後に、案件情報の変更が必要となったとき、CSJに変更依頼を行うと、このステータスが設定されます。「変更依頼」については、「第4章 1. 保証内容変更方法」をご覧ください。       |
| 04 | CSJ修正中   | CSJが変更依頼を受けて修正を行っている間、このステータスが設定されます。CSJからの連絡メールが届くまで、しばらくお待ちください。                                                 |
| 05 | 保証不可     | CSJが保証不可と判断した案件に対して設定します。保証不可となったときは、申請者様に通知メールが届きます。                                                              |
| 06 | 保証書発行可能  | 保証情報申請が完了すると、このステータスが設定され、保証書をダウンロードできるようになります。保証書発行可能となった後は、保証内容を変更できません。                                         |
| 07 | 保証書発行済   | 「保証書印刷」ボタンをクリックして保証書をダウンロードすると、このステータスが自動で設定されます。保証書は何度でもダウンロードできます。                                               |

## 7. メール送信について

保証申請、または保証情報を更新した際に、案件のステータスに応じて各種通知メールが申請者様メールアドレス宛に届きます。  
保証内容に誤りがないか、ご確認をお願いします。

| NO | ステータス    | 送信メールのタイトル                                                                        |
|----|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | 一時保存     | —                                                                                 |
| 02 | CSJ確認依頼中 | CSJ確認依頼通知[保証管理番号]                                                                 |
| 03 | CSJ修正依頼中 | CSJ変更依頼通知[保証管理番号]                                                                 |
| 04 | CSJ修正中   | —                                                                                 |
| 05 | 保証不可     | 保証申請不可通知[保証管理番号]                                                                  |
| 06 | 保証書発行可能  | 保証書発行通知[保証管理番号]<br>案件内容変更通知[保証管理番号] ※<br>※保証情報の変更を行い、「CSJ修正依頼中」から再度「保証発行可能」になった場合 |
| 07 | 保証書発行済   | —                                                                                 |
| 08 | 共通       | 【eWarranty】お問合せフォーム[保証管理番号]                                                       |

### 第3章. 保証情報検索する

#### 1. 検索方法

- ① 検索項目をプルダウンから選択し、検索条件を入力してください。  
 保証管理番号「CSJ-CSCM20170006」を検索したい場合は、検索項目から「保証管理番号」を検索し、右の入力欄に「CSJ-CSCM20170006」と入力します。(コピー貼付もできます。)  
 「検索」ボタンを押すと、検索結果が一覧表示されます。

「+」をクリックすると検索項目を追加できます。(最大3個まで)

- 1) 検索項目をプルダウンから選択  
 ・「次を含む」…入力された文字を含むデータを検索します。  
 ・「前方一致」…入力された文字から始まるデータを検索します。

※検索項目を追加して、複数の検索条件を設定した場合は、その条件をすべて満たす保証情報が検索されます。

検索項目は以下項目より選択してください。

|                  |
|------------------|
| 検索項目             |
| 保証管理番号           |
| 保証情報ステータス        |
| 保証書発行日           |
| 保証書発送日           |
| 保証書発行回数          |
| 申請種類             |
| 保証書種類            |
| お客様お名前           |
| お客様お名前 (フリガナ)    |
| お客様住所 (お住まい)     |
| お客様電話番号 (ハイフン無し) |
| 太陽光発電システム設置場所住所  |
| 系統連系日            |
| 工事完了日            |
| CSJからの納品日        |
| 保証開始日            |
| モジュール製品保証終了日     |
| モジュール出力保証終了日     |
| その他製品保証開始日       |
| その他製品保証終了日       |
| モジュール型名          |
| モジュール枚数          |
| 施工者ID            |
| 販売店名             |

2) 右の入力欄に検索したい条件を入力して「検索」ボタンを押します。

| 保証管理番号           | 複数商流                     | ステータス   | 保証申請日      | 保証書発行日     | 保証書発送日 | 保証書種類 |
|------------------|--------------------------|---------|------------|------------|--------|-------|
| CSJ-CSCM20170006 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/04/06 | 2017/04/06 |        |       |

3) 検索条件に合った保証情報が表示されます。

※検索条件に合った案件が無い場合は何も表示されません。

※検索条件を未入力のまま検索を行うと、一時保存以外の全案件が表示されます。

- ② 「一時保存データを含む」をチェックすると、一時保存データを含んだ状態で検索一覧に表示されます。
- ③ 「複数商流のみ」をチェックすると、複数商流の保証情報だけが一覧に表示されます。
- ④ 保証申請された製造番号で、一時保存データを含む保証情報を検索できます。

ボタンをクリックすると、製造番号一覧画面がポップアップ表示されますので、製造番号を選択してください。

保証管理番号、商品区分 (モジュール、パワコン等)、製造番号の条件で検索できます。

✓マークをクリックして、該当の製造番号を選択してください。

※製造番号が選択されると、ポップアップ画面が閉じ、その製造番号を含む保証情報案件が、一覧に表示されます。

- ⑤ 「検索条件クリア」ボタンをクリックすると、設定した検索条件がすべてクリアされます。

## 2. 保証情報CSVについて

検索結果一覧に表示された保証情報をCSVファイルでダウンロードすることができます。

### STEP 1

保証情報検索を行ってから、「保証情報CSV」ボタンをクリックします。

### 保証情報一覧

保証情報CSV

検索項目 保証管理番号 ▼ 値 次を含む ▼  ⊕  一時保存データを含む  複数商流のみ

TMP-202309000002

(全1件 現在頁: 1)

|    | 保証管理番号           | 複数商流                     | ステータス | 保証申請日 | 保証書発行日 | 保証書発送日 | 保証書種類 | お客様氏名 | 太陽光発電 |
|----|------------------|--------------------------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 参照 | TMP-202309000002 | <input type="checkbox"/> | 一時保存  |       |        |        | 製品保証書 |       |       |

### STEP 2

CSVファイルダウンロードのダイアログが表示されます。  
(お使いのブラウザによって、ダイアログの表示は異なります。)

### 保証情報一覧

保証情報CSV

検索項目 保証管理番号 ▼ 値 次を含む ▼  ⊕  一時保存データを含む  複数商流のみ

TMP-202309000002

(全1件 現在頁: 1)

|    | 保証管理番号           | 複数商流                     | ステータス | 保証申請日 | 保証書発行日 | 保証書 |
|----|------------------|--------------------------|-------|-------|--------|-----|
| 参照 | TMP-202309000002 | <input type="checkbox"/> | 一時保存  |       |        |     |

最近のダウンロード ×

- 📄
 保証情報一覧\_20230904\_113846\_加奈陀太朗.txt  
 72.6 KB • 完了

すべてのダウンロードを表示 🔗

### 3. 製造番号CSVについて

各保証情報に登録された製造番号を、CSVファイルでダウンロードすることができます。

#### STEP 1

各案件の右端にある「製造番号CSV」ボタンをクリックします。

保証情報一覧

検索項目: 保証情報ステータス | 他: 保証書発行可能 |  一時保存データを含む |  複数商流のみ

検索 | 検索条件クリア | 製造番号検索

(全5件 現在頁: 1)

| 保証管理番号           | 複数商流                     | ステータス   | 保証申請日      | 保証書発行日     | 保証書発送日 | 保証書種類  | お客様氏名 | 太陽光発電システム設置場所住所 | 保証開始日   | モジュール型名    | モジュール枚数 | 番能倍有無 | 販売店名 | 製造番号CSV |
|------------------|--------------------------|---------|------------|------------|--------|--------|-------|-----------------|---------|------------|---------|-------|------|---------|
| CSJ-CSCM20170036 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/06/09 |            |        | モジュール製 |       |                 | 7/06/09 | CS6P-25SP  | 1.00    | 無し    |      | 製造番号CSV |
| CSJ-CSCM20170013 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/04/27 |            |        | モジュール製 |       |                 | 7/04/04 | CS6P-25SP  | 20.00   | 無し    |      | 製造番号CSV |
| CSJ-CSCM20170006 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/04/06 | 2017/04/06 |        | モジュール製 |       |                 | 7/04/03 | CS6P-25SP  | 1.00    | 無し    |      | 製造番号CSV |
| CSJ-CS2017060023 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/06/07 |            |        | システム保証 |       |                 | 7/06/07 | CS6P-25SP  | 1.00    | 無し    |      | 製造番号CSV |
| CSJ-CS2017040021 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/04/21 | 2017/04/21 |        | パッケージ製 |       |                 | 7/04/08 | CS6A-235MS | 18.00   | 有り    |      | 製造番号CSV |

製造番号CSV

製造番号CSV

製造番号CSV

#### STEP 2

CSVファイルダウンロードのダイアログが表示されます。

(お使いのブラウザによって、ダイアログの表示は異なります。)

保証情報一覧

新規登録 | 保証情報CSV

検索項目: 保証情報ステータス | 他: 保証書発行可能 |  一時保存データを含む |  複数商流のみ

検索 | 検索条件クリア | 製造番号検索

(全5件 現在頁: 1)

| 保証管理番号           | 複数商流                     | ステータス   | 保証申請日      | 保証書発行日     | 保証書発送日 | 保証書種類     | お客様氏名 |
|------------------|--------------------------|---------|------------|------------|--------|-----------|-------|
| CSJ-CSCM20170036 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/06/09 |            |        | モジュール製品保証 |       |
| CSJ-CSCM20170013 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/04/27 |            |        | モジュール製品保証 |       |
| CSJ-CSCM20170006 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/04/06 | 2017/04/06 |        | モジュール製品保証 |       |
| CSJ-CS2017060023 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/06/07 |            |        | システム保証    |       |
| CSJ-CS2017040021 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/04/21 | 2017/04/21 |        | パッケージ製品保証 |       |

153.149.166.239 から 製造番号一覧\_20161222\_144348\_加奈陀太郎.txt を開くか、または保存しますか?

ファイルを開く(O) | 保存(S) | キャンセル(C)

## 4. 参照・編集ボタンについて

各行の保証情報案件のステータスに応じて、「参照」ボタン、「編集」ボタンが表示されます。

**保証情報一覧**

新規登録 保証情報CSV

検索項目 保証情報ステータス 値 保証書発行可能  一時保存データを含む  複数商流のみ

検索 検索条件クリア 製造番号検索

(全5件 現在頁: 1)

|       | 保証管理番号           | 複数商流                     | ステータス   | 保証申請日      | 保証書発行日     | 保証書発送日 | 保証書種類     | お客様氏名 |
|-------|------------------|--------------------------|---------|------------|------------|--------|-----------|-------|
| 参照 編集 | CSJ-CSCM20170036 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/06/09 |            |        | モジュール製品保証 |       |
| 参照 編集 | CSJ-CSCM20170013 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/04/27 |            |        | モジュール製品保証 |       |
| 参照 編集 | CSJ-CSCM20170006 | <input type="checkbox"/> | 保証書発行可能 | 2017/04/06 | 2017/04/06 |        | モジュール製品保証 |       |

- ・「参照」ボタンをクリックすると、保証情報参照画面が開き、登録内容を確認できます。保証情報参照画面では「保証書印刷」、「出力対比表印刷」、「製造番号CSV出力」ができます。「参照」ボタンは、全件に表示されます。

**保証情報参照**

保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る **編集画面** ①

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

内容

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。  
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。

- ・「編集」ボタンをクリックすると、保証情報登録画面が開きます。こちらの画面では入力内容の編集が可能です。但し、ステータスが「保証書発行可能」、「保証書発行済」の場合、保証情報は編集できません。さらに、ステータスが「CSJ確認依頼中」、「CSJ修正依頼中」、「CSJ修正中」、の保証情報は、「編集」ボタン自体表示されません。(ステータスについては「第2章 6. ステータスについて」をご覧ください。)

**保証情報登録**

更新 製造番号CSV出力 戻る **参照画面** ② 登録についてのお問合せ

基本情報

|        |                  |       |            |
|--------|------------------|-------|------------|
| 保証管理番号 | CSJ-CS2023080046 | 保証申請日 | 2023/08/31 |
| ステータス  | 保証書発行可能          |       |            |

- ①保証情報参照画面の【編集画面】ボタン (①) から保証情報登録画面へ、
- ②保証情報登録画面の【参照画面】ボタン (②) から保証情報参照画面に移動する事が可能です。

## 第4章. 保証書内容変更依頼をする

### 1. 保証内容変更方法

一度保証申請を完了した後で、保証内容に変更が生じた場合は、申請者様が登録内容を変更することはできません。申請者様にはe-Warranty上から変更依頼を行っていただき、CSJが内容を確認の上、データ修正をいたします。変更依頼の際にファイルを添付する事が可能です。

※CSJより変更依頼時にファイルの添付を依頼する事がございます。

※5MB以下のファイルが添付可能です。

#### STEP 1

保証情報一覧画面で、変更が必要な保証情報を検索し、「参照」または「編集」ボタンをクリックして保証情報登録画面を開きます。

| 保証情報一覧         |    |                  |                                     |          |            |            |        |       |
|----------------|----|------------------|-------------------------------------|----------|------------|------------|--------|-------|
| 保証情報CSV        |    |                  |                                     |          |            |            |        |       |
| 検索項目           |    | 保証管理番号           | 値                                   | 次を含む     |            |            |        |       |
| 検索             |    | 検索条件クリア          |                                     | 製造番号検索   |            |            |        |       |
| (全106件 現在頁: 1) |    |                  |                                     |          |            |            |        |       |
|                |    | 保証管理番号           | 複数商流                                | ステータス    | 保証申請日      | 保証書発行日     | 保証書発送日 | 保証書種類 |
| 参照             |    | CSJ-CS2023090005 | <input checked="" type="checkbox"/> | CSJ随認依頼中 | 2023/09/05 |            |        | 製品保証書 |
| 参照             |    | CSJ-CS2023090004 | <input type="checkbox"/>            | CSJ修正依頼中 | 2023/09/05 |            |        | 製品保証書 |
| 参照             | 編集 | CSJ-CS2023090001 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行可能  | 2023/09/05 |            |        | 製品保証書 |
| 参照             | 編集 | CSJ-CS2023090003 | <input checked="" type="checkbox"/> | 保証書発行可能  | 2023/09/05 |            |        | 製品保証書 |
| 参照             | 編集 | CSJ-CS2023090002 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行済   | 2023/09/05 | 2023/09/06 |        | 製品保証書 |
| 参照             | 編集 | CSJ-CS2023080047 | <input type="checkbox"/>            | 保証書発行済   | 2023/08/31 | 2023/09/04 |        | 製品保証書 |

#### STEP 2

画面上部の「お問い合わせはこちら」ボタンをクリックします。

| 保証情報参照 |                  |           |       | お問い合わせはこちら |
|--------|------------------|-----------|-------|------------|
| 保証書印刷  | 出力対比表印刷          | 製造番号CSV出力 | 戻る    | 編集画面       |
| 基本情報   |                  |           |       |            |
| 保証管理番号 | CSJ-CS2023090003 |           | 保証申請日 | 2023/09/05 |
| ステータス  | 保証書発行可能          |           |       |            |

## STEP3

「ご依頼内容」を選択してください。

The screenshot shows a web form titled 'お問い合わせフォーム' (Contact Form). The form contains the following fields:

- 保証管理番号 (Warranty Management Number): CSJ-CS2023090003
- お名前 (Name): 高坂絵里奈 (販売店・会社管理者代表) 様 (Ms. Erina Takasaka, Sales Store/Company Manager Representative)
- ご連絡先メールアドレス (Contact Email Address): erina.takasaka@csisolar.com
- ご依頼内容 (Request Content): A dropdown menu is open, showing four options:
  - お客様情報変更依頼 (Request to change customer information)
  - 部材内容変更依頼 (Request to change parts content)
  - その他保証情報変更依頼 (Request to change other warranty information)
  - 登録に関するお問合せ (Inquiry regarding registration)

Buttons for '送信' (Send) and '閉じる' (Close) are visible in the top right corner.

## ■ご依頼内容の説明

|             |                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------------------|
| お客様情報変更依頼   | 連絡先住所や所有されているお客様のお名前が変更になった場合、こちらを選択の上、ご依頼ください。               |
| 部材内容変更依頼    | 保証申請されている製品の入れ替え（メンテナンス対応等の理由により）があった場合、こちらを選択の上、ご依頼ください。     |
| その他保証情報変更依頼 | 上記以外の項目において、保証申請時の入力漏れ、誤入力等があった場合、こちらを選択の上ご依頼ください。            |
| 登録に関するお問合せ  | 保証情報の変更ではなく、e-Warrantyの操作や登録方法について不明点がある場合、こちらを選択の上、お問合せください。 |

## STEP4

STEP3で選択いただいたご依頼内容に応じ、入力内容が変わります。  
次ページ以降で、ご依頼内容ごとの入力方法、手順をご説明します。

<「お客様情報変更依頼」を選択した場合>

#### STEP1

お客様情報ご変更内容を入力する項目が出ますので、内容変更が必要な箇所のみ入力してください。

※設置住所は一度申請した後の変更はできません。

| お問合せフォーム          |                             | 送信             | 閉じる |
|-------------------|-----------------------------|----------------|-----|
| 保証管理番号            | CSJ-CS2023090003            |                |     |
| お名前               | 高坂絵里奈（販売店・会社管理者代表） 様        |                |     |
| ご連絡先メールアドレス       | erina.takasaka@csisolar.com |                |     |
| ご依頼内容             | お客様情報変更依頼 ▼                 |                |     |
| <b>お客様情報ご変更内容</b> |                             |                |     |
| 連絡先郵便番号           | <input type="text"/>        |                |     |
| 連絡先住所（都道府県）       | <input type="text"/>        |                |     |
| 連絡先住所（市区町村）       | <input type="text"/>        |                |     |
| 連絡先住所（番地）         | <input type="text"/>        |                |     |
| 連絡先住所（建物）         | <input type="text"/>        |                |     |
| 電話番号              | <input type="text"/>        |                |     |
| お名前(姓)            | <input type="text"/>        |                |     |
| お名前(名)            | <input type="text"/>        |                |     |
| フリガナ(姓)           | <input type="text"/>        |                |     |
| フリガナ(名)           | <input type="text"/>        |                |     |
| <b>添付ファイル</b>     |                             |                |     |
| 添付ファイル（5MBまで）     | ファイルの選択                     | ファイルが選択されていません |     |

#### STEP2

添付したいファイルがある場合、5MBまでのファイルを添付することができます。

「ファイルの選択」ボタンから添付したいデータを選択いただくか、添付するデータを「ファイルを選択」ボタンの上にドラッグすると添付ができます。

| お問合せフォーム          |                             | 送信             | 閉じる |
|-------------------|-----------------------------|----------------|-----|
| 保証管理番号            | CSJ-CS2023090003            |                |     |
| お名前               | 高坂絵里奈（販売店・会社管理者代表） 様        |                |     |
| ご連絡先メールアドレス       | erina.takasaka@csisolar.com |                |     |
| ご依頼内容             | お客様情報変更依頼 ▼                 |                |     |
| <b>お客様情報ご変更内容</b> |                             |                |     |
| 連絡先郵便番号           | <input type="text"/>        |                |     |
| 連絡先住所（都道府県）       | <input type="text"/>        |                |     |
| 連絡先住所（市区町村）       | <input type="text"/>        |                |     |
| 連絡先住所（番地）         | <input type="text"/>        |                |     |
| 連絡先住所（建物）         | <input type="text"/>        |                |     |
| 電話番号              | 03-1111-2222                |                |     |
| お名前(姓)            | 加奈陀                         |                |     |
| お名前(名)            | 太郎                          |                |     |
| フリガナ(姓)           | カナダ                         |                |     |
| フリガナ(名)           | タロウ                         |                |     |
| <b>添付ファイル</b>     |                             |                |     |
| 添付ファイル（5MBまで）     | ファイルの選択                     | ファイルが選択されていません |     |

## STEP3

「送信」ボタンをクリックします。

| お問合せフォーム      |                             |
|---------------|-----------------------------|
| 保証管理番号        | CSJ-CS2023090003            |
| お名前           | 高坂絵里奈（販売店・会社管理者代表）様         |
| ご連絡先メールアドレス   | erina.takasaka@csisolar.com |
| ご依頼内容         | お客様情報変更依頼                   |
| お客様情報ご変更内容    |                             |
| 連絡先郵便番号       |                             |
| 連絡先住所（都道府県）   |                             |
| 連絡先住所（市区町村）   |                             |
| 連絡先住所（番地）     |                             |
| 連絡先住所（建物）     |                             |
| 電話番号          | 03-1111-2222                |
| お名前(姓)        | 加奈陀                         |
| お名前(名)        | 太朗                          |
| フリガナ(姓)       | カナダ                         |
| フリガナ(名)       | タロウ                         |
| 添付ファイル        |                             |
| 添付ファイル（5MBまで） | ファイルの選択 変換 ~ IMG_9655.jpg   |

## STEP4

変更依頼を行うと、ステータスが「CSJ修正依頼中」になり、ご依頼者様のメールアドレス宛に依頼受領の通知が届きます。

| 保証情報参照                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | お問合せはこちら |              |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
| 出力対比表印刷                                 | 製造番号CSV出力                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 戻る       |              |
| 基本情報                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |              |
| 保証管理番号                                  | CSJ-CS2023090003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 保証申請日    | 2023/09/05   |
| ステータス                                   | CSJ修正依頼中                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |              |
| 代理店                                     | CMP-0000000 ABC株式会社                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |              |
| 保証書発行日                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |              |
| 保証申請回数                                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 製品交換回数   | 0            |
| 出力対比表作成日                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |              |
| 申請前確認・同意事項                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |              |
| 内容                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください<br>■保証書が発行された場合においても、下記事象が確認された場合は保証書を無効とし、本サービスの利用停止をさせていただく場合もございますので、ご注意ください。<br>・虚偽の申請<br>・弊社設置基準を満たさない設置<br>・弊社より購入していない製品での虚偽の申請<br>・当初の設置場所から移動された場合<br>・メンテナンス対応において、発注や支払いの遅延、未払い等重大なトラブルがあった場合<br>■申請前に保証内容を、弊社ホームページ（ <a href="https://csisolar.co.jp/download-warranty/#p01">https://csisolar.co.jp/download-warranty/#p01</a> ）に掲載の保証書_規約にて必ずご確認ください |          |              |
| 設置場所情報                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |              |
| 設置場所郵便番号                                | 1600022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |              |
| 設置場所（都道府県）                              | 東京都                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |              |
| 設置場所（市区町村）                              | 新宿区                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |              |
| 設置場所（番地）                                | 新宿                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |              |
| 設置場所（建物）                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |              |
| ※連絡先住所が設置住所と同じ場合は「設置住所反映」ボタンをクリックしてください |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |              |
| 連絡先郵便番号                                 | 1600022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 電話番号     | 03-6861-8511 |

CSJの修正が完了すると、ステータスは再び「保証書発行可能」となり、申請者様宛に「保証書再発行通知」メールが届きます。

※「保証書再発行通知」メールが届きましたら、必要に応じ保証書を再度ダウンロードください。

<「部材内容変更依頼」を選択した場合>

#### STEP1

部材内容ご変更内容を入力する項目が出ますので、下記項目入力をしてください。

- ・変更理由
- ・交換製品現在場所

#### STEP2

交換した製品の情報を入力します。

※交換した製品が複数ある場合は「行追加」ボタンで複数入力が可能です。

※交換製品が多数あり、入力がし切れない場合、資料添付で対応も可能です。こちらの項目は入力せず、STEP3にお進みください。

#### ■項目の入力方法

|         |                                                                            |
|---------|----------------------------------------------------------------------------|
| 製品      | 交換したい製品の製品区分を選択してください。<br>モジュール、パワーコンディショナ、蓄電ユニットのいずれかから選択可能です。            |
| 交換前型名   | 保証情報に登録されている製品型式がプルダウンから選択可能です。                                            |
| 交換前製造番号 | 交換前製品の製造番号を手動で入力ください。                                                      |
| 交換後型名   | 交換後の製品型式をプルダウンから選択してください。<br>※モジュールを交換した場合、交換前のモジュールと同シリーズのみがプルダウンに表示されます。 |
| 交換後製造番号 | 交換後製品の製造番号を手動で入力ください。                                                      |

## STEP3

添付したいファイルがある場合、5MBまでのファイルを添付することができます。  
「ファイルの選択」ボタンから添付したいデータを選択いただくか、添付するデータを「ファイルを選択」ボタンの上にドラッグすると添付ができます。

※STEP2で、交換製品の情報を直接入力されていない場合、こちらの添付ファイルに 交換前製品、交換後製品の情報が分かる資料を添付してください。

**お問い合わせフォーム** [送信] [閉じる]

保証管理番号 CSJ-CS2023090001  
 お名前 高坂裕里奈 (販売店・会社管理者代表) 様  
 ご連絡先メールアドレス erina.takasaka@csisolar.com  
 ご依頼内容 部材内容変更依頼

部材ご変更内容  
 変更理由 破損の為  
 交換製品現在場所 弊社倉庫

| 製品         | 交換前型名              | 交換前製造番号  | 交換後型名              | 交換後製造番号  |
|------------|--------------------|----------|--------------------|----------|
| パワーコンディショナ | EP Cube PCS-JP1-6G | 32080101 | EP Cube PCS-JP1-6G | 32080102 |

行追加

添付ファイル  
 添付ファイル (5MBまで) **ファイルの選択** ファイルが選択されていません

## STEP4

「送信」ボタンをクリックします。

**お問い合わせフォーム** [送信] [閉じる]

保証管理番号 CSJ-CS2023090001  
 お名前 高坂裕里奈 (販売店・会社管理者代表) 様  
 ご連絡先メールアドレス erina.takasaka@csisolar.com  
 ご依頼内容 部材内容変更依頼

部材ご変更内容  
 変更理由 破損の為  
 交換製品現在場所 弊社倉庫

| 製品         | 交換前型名              | 交換前製造番号  | 交換後型名              | 交換後製造番号  |
|------------|--------------------|----------|--------------------|----------|
| パワーコンディショナ | EP Cube PCS-JP1-6G | 32080101 | EP Cube PCS-JP1-6G | 32080102 |

行追加

添付ファイル  
 添付ファイル (5MBまで) ファイルの選択 交換 ~ IMG\_9655.jpg

## STEP5

変更依頼を行うと、ステータスが「CSJ修正依頼中」になり、ご依頼者様のメールアドレス宛に依頼受領の通知が届きます。

**保証情報参照** [出力対比表印刷] [製造番号CSV出力] [戻る] [お問い合わせはこちら]

基本情報

|          |                     |        |            |
|----------|---------------------|--------|------------|
| 保証管理番号   | CSJ-CS2023090003    | 保証申請日  | 2023/09/05 |
| ステータス    | <b>CSJ修正依頼中</b>     |        |            |
| 代理店      | CMP-0000000 ABC株式会社 |        |            |
| 保証書発行日   |                     | 製品交換回数 | 0          |
| 保証申請回数   | 1                   |        |            |
| 出力対比表作成日 |                     |        |            |

申請前確認・同意事項  
 同意いたします(場合によっては不承認)

CSJの修正が完了すると、ステータスは再び「保証書発行可能」となり、申請者様宛に「保証書再発行通知」メールが届きます。

※「保証書再発行通知」メールが届きましたら、必要に応じ保証書を再度ダウンロードください。

<「その他保証情報変更依頼」を選択した場合>

#### STEP1

ご変更依頼内容を入力する項目が出ますので、下記項目入力をしてください。

- ・変更内容
- ・変更理由

**お問い合わせフォーム** [送信] [閉じる]

|             |                             |
|-------------|-----------------------------|
| 保証管理番号      | CSJ-CS2023090001            |
| お名前         | 高坂絵里奈 (販売店・会社管理者代表) 様       |
| ご連絡先メールアドレス | erina.takasaka@csisolar.com |
| ご依頼内容       | その他保証情報変更依頼 ▼               |

**ご変更依頼内容**

|      |  |
|------|--|
| 変更内容 |  |
| 変更理由 |  |

添付ファイル

添付ファイル (5MBまで) [ファイルの選択] 変換 ~ IMG\_9655.jpg

#### STEP2

添付したいファイルがある場合、5MBまでのファイルを添付することができます。

「ファイルの選択」ボタンから添付したいデータを選択いただくか、添付するデータを「ファイルを選択」ボタンの上にドラッグすると添付ができます。

**お問い合わせフォーム** [送信] [閉じる]

|             |                             |
|-------------|-----------------------------|
| 保証管理番号      | CSJ-CS2023090001            |
| お名前         | 高坂絵里奈 (販売店・会社管理者代表) 様       |
| ご連絡先メールアドレス | erina.takasaka@csisolar.com |
| ご依頼内容       | その他保証情報変更依頼 ▼               |

**ご変更依頼内容**

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 変更内容 | 販売店の電話番号を変更ください。<br>03-1234-5678 |
| 変更理由 | 誤入力の為                            |

添付ファイル

添付ファイル (5MBまで) [ファイルの選択] 変換 ~ IMG\_9655.jpg

## STEP3

「送信」ボタンをクリックします。

| お問合せフォーム      |                                  |
|---------------|----------------------------------|
| 保証管理番号        | CSJ-CS2023090001                 |
| お名前           | 高坂絵里奈（販売店・会社管理者代表）様              |
| ご連絡先メールアドレス   | erina.takasaka@csisolar.com      |
| ご依頼内容         | その他保証情報変更依頼 ▼                    |
| ご変更依頼内容       |                                  |
| 変更内容          | 販売店の電話番号を変更ください。<br>03-1234-5678 |
| 変更理由          | 誤入力の為                            |
| 添付ファイル        |                                  |
| 添付ファイル（5MBまで） | ファイルの選択 変換 ~ IMG_9655.jpg        |

## STEP4

変更依頼を行うと、ステータスが「CSJ修正依頼中」になり、ご依頼者様のメールアドレス宛に依頼受領の通知が届きます。

| 保証情報参照                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | お問合せはこちら |              |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
| 出力対比表印刷                                 | 製造番号CSV出力                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 戻る       |              |
| 基本情報                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |              |
| 保証管理番号                                  | CSJ-CS2023090003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 保証申請日    | 2023/09/05   |
| ステータス                                   | CSJ修正依頼中                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |              |
| 代理店                                     | CMP-0000000 ABC株式会社                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |              |
| 保証書発行日                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |              |
| 保証申請回数                                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 製品交換回数   | 0            |
| 出力対比表作成日                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |              |
| 申請前確認・同意事項                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |              |
| 内容                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください<br>■保証書が発行された場合においても、下記事象が確認された場合は保証書を無効とし、本サービスの利用停止をさせていただく場合もございますので、ご注意ください。<br>・虚偽の申請<br>・弊社設置基準を満たさない設置<br>・弊社より購入していない製品での虚偽の申請<br>・当初の設置場所から移動された場合<br>・メンテナンス対応において、発注や支払いの遅延、未払い等重大なトラブルがあった場合<br>■申請前に保証内容を、弊社ホームページ（ <a href="https://csisolar.com.jp/download-warranty/#p01">https://csisolar.com.jp/download-warranty/#p01</a> ）に掲載の保証書_規約にて必ずご確認ください |          |              |
| 設置場所情報                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |              |
| 設置場所郵便番号                                | 1600022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |              |
| 設置場所（都道府県）                              | 東京都                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |              |
| 設置場所（市区町村）                              | 新宿区                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |              |
| 設置場所（番地）                                | 新宿                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |              |
| 設置場所（建物）                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |              |
| ※連絡先住所が設置住所と同じ場合は「設置住所反映」ボタンをクリックしてください |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |              |
| 連絡先郵便番号                                 | 1600022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 電話番号     | 03-6861-8511 |

CSJの修正が完了すると、ステータスは再び「保証書発行可能」となり、申請者様宛に「保証書再発行通知」メールが届きます。

※「保証書再発行通知」メールが届きましたら、必要に応じ保証書を再度ダウンロードください。

<「登録に関するお問合せ」を選択した場合>

#### STEP1

お問合せ内容を入力する項目が出ますので、内容を具体的に入力ください。

| お問合せフォーム                |                                                                                                    | 送信 | 閉じる |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| 保証管理番号                  | CSJ-CS2023090001                                                                                   |    |     |
| お名前                     | 高坂絵里奈（販売店・会社管理者代表） 様                                                                               |    |     |
| ご連絡先メールアドレス             | erina.takasaka@csisolar.com                                                                        |    |     |
| ご依頼内容                   | 登録に関するお問合せ ▼                                                                                       |    |     |
| 登録に関するお問合せ内容            | <p>保証申請を行いたいが、保証申請用番号が不明なため教えてほしい。</p> <p>案件名：加奈陀 太郎<br/>モジュールシリアル：12345678</p> <p>よろしく願い致します。</p> |    |     |
| お問合せ内容<br>(具体的にに記載ください) |                                                                                                    |    |     |
| 添付ファイル                  | 添付ファイル (5MBまで) <input type="button" value="ファイルの選択"/> 変換 ~ IMG_9655.jpg                            |    |     |

#### STEP2

添付したいファイルがある場合、5MBまでのファイルを添付することができます。

「ファイルの選択」ボタンから添付したいデータを選択いただくか、添付するデータを「ファイルを選択」ボタンの上ドラッグすると添付ができます。

| お問合せフォーム                |                                                                                                    | 送信 | 閉じる |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| 保証管理番号                  | CSJ-CS2023090001                                                                                   |    |     |
| お名前                     | 高坂絵里奈（販売店・会社管理者代表） 様                                                                               |    |     |
| ご連絡先メールアドレス             | erina.takasaka@csisolar.com                                                                        |    |     |
| ご依頼内容                   | 登録に関するお問合せ ▼                                                                                       |    |     |
| 登録に関するお問合せ内容            | <p>保証申請を行いたいが、保証申請用番号が不明なため教えてほしい。</p> <p>案件名：加奈陀 太郎<br/>モジュールシリアル：12345678</p> <p>よろしく願い致します。</p> |    |     |
| お問合せ内容<br>(具体的にに記載ください) |                                                                                                    |    |     |
| 添付ファイル                  | 添付ファイル (5MBまで) <input type="button" value="ファイルの選択"/> 変換 ~ IMG_9655.jpg                            |    |     |

## STEP3

「送信」ボタンをクリックします。

| お問合せフォーム                |                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保証管理番号                  | CSJ-CS2023090001                                                                               |
| お名前                     | 高坂絵里奈（販売店・会社管理者代表）様                                                                            |
| ご連絡先メールアドレス             | erina.takasaka@csisolar.com                                                                    |
| ご依頼内容                   | 登録に関するお問合せ                                                                                     |
| 登録に関するお問合せ内容            |                                                                                                |
| お問合せ内容<br>(具体的にご記載ください) | 保証申請を行いたいのですが、保証申請用番号が不明なので教えてください。<br><br>案件名：加奈陀 太郎<br>モジュールシリアル：12345678<br><br>よろしくお願致します。 |
| 添付ファイル                  |                                                                                                |
| 添付ファイル (5MBまで)          | ファイルの選択 変換 ~ IMG_9655.jpg                                                                      |

## STEP4

お問合せを頂くと、ご依頼者様のメールアドレス宛に依頼受領の通知が届きます。

【eWarranty】お問合せフォーム（保証管理番号：CSJ-CS2023090001）

20230919143706\_84 KB IMG\_9655.jpg

カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社  
加奈陀 太郎 様

下記案件について、eWarranty よりお問合せを承りました。

【お問合せユーザー様】  
ユーザーID：U-00002189  
会社名：カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社  
お名前：加奈陀 太郎 様  
ご連絡先メールアドレス [taro.Canada@abc.jp](mailto:taro.Canada@abc.jp)

【保証情報】  
保証管理番号：CSJ-CS2023090001  
お客様名：マエズ 26 テスト N o 2 9  
設置場所住所：東京都新宿区新宿  
電話番号：03-6861-8811

【ご依頼内容】  
登録に関するお問合せ

【ご依頼内容詳細】  
お問合せ内容：保証申請を行いたいのですが、保証申請用番号が不明なので教えてください。  
  
案件名：加奈陀 太郎  
モジュールシリアル：12345678  
  
よろしくお願致します。

確認次第、改めてご連絡させていただきますので、もしばらくお待ちください。

ご不明な点がございましたら、下記の窓口までお気軽にお問い合わせください。  
よろしくお願致します。

弊社にて内容を確認し、順次ご回答させていただきます。

## 第5章. マスタメンテナンス

### 1. 会社マスタメンテ

e-Warrantyに登録された申請者様の会社情報に変更が生じた場合は、会社マスタメンテ画面で登録内容を修正してください。

※会社管理者代表権限のユーザーのみ、修正可能です。(権限については、「2. ユーザーマスタメンテ」をご覧ください。)

#### STEP 1

「会社マスタメンテ」をクリックしてください。

トップページ

加奈陀太郎

メインメニュー

- 保証情報一覧
- 製造番号ファイル出力
- 検査成績書履歴

マスタメンテ

- 会社マスタメンテ**
- ユーザーマスタメンテ
- 販売店マスタ

e-Warranty操作マニュアル

トップページ

【インフォメーション】

#### STEP 2

会社マスタメンテ画面が開きますので、「編集」ボタンをクリックします。

会社マスタメンテ

CSV出力

(全1件 現在頁: 1)

|       | 会社ID        | 会社名                  | 電話番号         |
|-------|-------------|----------------------|--------------|
| 参照 編集 | CMP-0001009 | カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社 | 03-0000-0000 |

メインメニュー

- 保証情報一覧
- 製造番号ファイル出力
- 検査成績書履歴

マスタメンテ

- 会社マスタメンテ**
- ユーザーマスタメンテ
- 販売店マスタ

e-Warranty操作マニュアル

## STEP 3

社名、住所など、変更内容を入力して、「実行」ボタンをクリックします。



トップページ 終了

加奈陀太郎

メインメニュー

- ▶ 保証情報一覧
- ▶ 製造番号ファイル出力
- ▶ 検査成績書履歴

マスタメンテ

- ▶ 会社マスタメンテ
- ▶ ユーザーマスタメンテ
- ▶ 販売店マスタ
- ▶ e-Warranty操作マニュアル

## 会社マスタメンテ

実行
戻る

| 基本情報       |                      |       |  |
|------------|----------------------|-------|--|
| 会社ID       | CMP-0001009          |       |  |
| 会社名        | カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社 |       |  |
| 郵便番号       | 〒1600022             |       |  |
| 住所1 (都道府県) | 東京都                  |       |  |
| 住所2 (市区町村) | 新宿区                  |       |  |
| 住所3 (番地)   | 新宿5-5-8              |       |  |
| 住所4 (建物)   | ラウンドクロス新宿5丁目         |       |  |
| 電話番号       | 03-0000-0000         | FAX番号 |  |

| 管理情報 |                     |        |                 |
|------|---------------------|--------|-----------------|
| 作成日時 | 2017/06/13 14:47:32 | 作成ユーザ名 | 今野陽介 CSJシステム管理者 |
| 更新日時 | 2017/06/14 17:23:36 | 更新ユーザ名 | 加奈陀太郎           |

## 2. ユーザーマスタメンテ

### ●ユーザー権限について

e-Warrantyに登録されたユーザーは以下のユーザー権限が付与され、権限に応じて機能を利用できます。

| NO | 権限          | 概要                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A  | 会社管理者代表     | e-Warrantyシステムの利用責任者です。会社に1人、必ず設定します。<br>(CSJと直接取引のない会社様の場合は、ID申請時に入力された代表者の方にこの権限が設定されます。)<br>① 保証申請機能<br>② 自社で申請した全保証情報の閲覧・編集ができます。<br>③ 自社のe-Warrantyユーザーの登録、更新<br>④ 自社の会社情報の変更 |
| B  | 会社管理者       | e-Warrantyでの業務を管理するユーザーです。複数人設定できます。<br>① 保証申請機能<br>② 自社で申請した全保証情報の閲覧・編集ができます。<br>③ 自社のe-Warrantyユーザーの登録、更新                                                                        |
| C  | 会社 一般(権限あり) | e-Warrantyで保証情報を申請、更新するユーザーです。<br>① 保証申請機能<br>② 自社で申請した全保証情報の閲覧・編集ができます。                                                                                                           |
| D  | 会社 一般(権限なし) | e-Warrantyで保証情報を申請、更新するユーザーです。<br>① 保証申請機能<br>② 自身が申請した保証情報のみを操作できます。                                                                                                              |

- ・会社管理者代表、会社管理者権限のユーザーは、新規ユーザーの登録や、ユーザーデータの更新ができます。
- ・どのユーザー権限の方も、ユーザーマスタメンテ画面でご自身のメールアドレスと、パスワードの変更ができます。
- ・どのユーザー権限の方も、ご自身のユーザー情報を自分で変更することはできません。(メールアドレス、パスワード除く)

～A社のユーザー設定例～

| ユーザー名 | 権限         | e-Warranty機能 |                 |            |            |
|-------|------------|--------------|-----------------|------------|------------|
|       |            | 保証書申請        | 保証申請案件の閲覧・編集    | 自社ユーザー新規登録 | 自社ユーザー情報更新 |
| 山本様   | A 管理者代表    | 可能           | A,B,C,Dの申請案件すべて | B,C,Dを登録可  | すべて可       |
| 田中様   | B 管理者      | 可能           | A,B,C,Dの申請案件すべて | C,Dを登録可    | 自身とC,D     |
| 佐藤様   | C 一般(権限あり) | 可能           | A,B,C,Dの申請案件すべて | 不可         | 自身のみ       |
| 鈴木様   | D 一般(権限なし) | 可能           | Dが申請した案件のみ      | 不可         | 自身のみ       |

## ●ユーザーマスタメンテ (会社管理者代表、会社管理者権限ユーザーの場合)

## STEP 1

「ユーザーマスタメンテ」をクリックしてください。

トップページ

加奈陀太郎

メインメニュー

- 保証情報一覧
- 製造番号ファイル出力
- 検査成績書履歴

マスタメンテ

- 会社マスタメンテ
- ユーザーマスタメンテ**
- 販売店マスタ
- e-Warranty操作マニュアル

【インフォメーション】

## STEP 2

ユーザーマスタメンテ画面が開きますので、「編集」ボタンをクリックします。

※ユーザー権限に応じて、編集可能な行のみ、「編集」ボタンが表示されます。

変更したい行に「編集」ボタンが表示されない場合は、上位権限のユーザーにて編集を行ってください。

新規登録 CSV出力

ユーザー氏名  次を含む ▼  削除データを含む

(全1件 現在頁: 1)

|              | ユーザーID     | ユーザー氏名 | メールアドレス | 会社ID        | 会社名                 |
|--------------|------------|--------|---------|-------------|---------------------|
| 参照 <b>編集</b> | J-00001023 | 加奈陀太郎  |         | CMP-0001009 | カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会 |

## STEP 3

ユーザー名、メールアドレス、権限など、変更内容を入力して、「実行」ボタンをクリックします。

### ユーザーマスタメンテ

**実行** **戻る**

| 基本情報       |                                                                    |          |            |
|------------|--------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| ユーザーID     | U-00001102                                                         |          |            |
| ユーザー名(姓)   | * 販売 太郎                                                            |          |            |
| ユーザー名(名)   | * (会・一般2)                                                          |          |            |
| ユーザー名カナ(姓) | * ハンバイ                                                             |          |            |
| ユーザー名カナ(名) | * タロウ                                                              |          |            |
| 所属部署       |                                                                    |          |            |
| メールアドレス    | *                                                                  |          |            |
| パスワード      | *****                                                              | パスワード設定日 | 2016/12/12 |
| 権限パターンID   | * 会社一般 (権限無し) ▼                                                    |          |            |
| 削除フラグ      | <input checked="" type="radio"/> 有効データ <input type="radio"/> 削除データ |          |            |

●会社一般(権限あり)、会社一般(権限なし) ユーザーのパスワード変更方法

ユーザーマスタメンテの一覧にある「編集」ボタンをクリックすると、編集画面が開きます。  
メールアドレスとパスワードのみ変更できます。

編集画面の「パスワード変更」欄には、何も表示されません。

- ・パスワードを変更する場合： パスワードを入力して「実行」ボタンをクリックすると、入力したパスワードに更新されます。
- ・パスワードを変更しない場合： パスワード変更欄には、なにも入力しないで「実行」ボタンをクリックしてください。引き続き、現在のパスワードを使用できます。

### ユーザーマスタメンテ

**実行** **戻る**

| 基本情報       |                                                                    |          |            |
|------------|--------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| ユーザーID     | U-00001000                                                         |          |            |
| ユーザー名(姓)   | * 販売                                                               |          |            |
| ユーザー名(名)   | * 太郎                                                               |          |            |
| ユーザー名カナ(姓) | * ハンバイ                                                             |          |            |
| ユーザー名カナ(名) | * タロウ                                                              |          |            |
| 所属部署       |                                                                    |          |            |
| メールアドレス    | *                                                                  |          |            |
| パスワード変更    |                                                                    | パスワード設定日 | 2016/12/26 |
| 権限パターンID   | * 会社管理者                                                            |          |            |
| 削除フラグ      | <input checked="" type="radio"/> 有効データ <input type="radio"/> 削除データ |          |            |

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

### 3. ユーザー作成方法について

会社管理者代表、会社管理者権限のユーザーは、ユーザーマスタメンテ画面より新しいユーザーの追加作成ができます。

#### STEP 1

ユーザーマスタメンテ画面の「新規登録」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'ユーザーマスタメンテ' (User Master Maintenance) interface. At the top, there are buttons for '新規登録' (New Registration) and 'CSV出力' (CSV Output). Below these is a search field for 'ユーザー氏名' (User Name) with a dropdown menu set to '次を含む' (Contains) and a checkbox for '削除データを含む' (Include Deleted Data). A table below shows the current user list:

| 参照 | 編集 | ユーザーID     | ユーザー氏名 | メールアドレス    | 会社ID        | 会社名                 |
|----|----|------------|--------|------------|-------------|---------------------|
|    |    | U-00001023 | 加奈陀太郎  | [redacted] | CMP-0001009 | カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会 |

#### STEP 2

必要事項を入力し、「実行」ボタンをクリックします。(初期パスワードは自動発行されます。)

The screenshot shows the 'ユーザーマスタメンテ' (User Master Maintenance) registration form. The '実行' (Execute) button is highlighted with a red box. The form fields are as follows:

- ユーザーID
- ユーザー名(姓) \*
- ユーザー名(名) \*
- ユーザー名カナ(姓) \*
- ユーザー名カナ(名) \*
- 所属部署
- メールアドレス \*
- パスワード
- パスワード設定日
- 権限パターンID \*
- 削除フラグ:  有効データ  削除データ

登録が完了すると、入力したメールアドレス宛に「ユーザー登録確認通知」が届きます。  
e-WarrantyのユーザーIDと初期パスワードが記載されていますので、大切に保管してください。

## 4. 販売店マスタメンテ

保証情報登録画面に入力する販売店情報を販売店マスタメンテ画面より登録が出来ます。1ユーザーに対して1つのマスタの為、会社内で販売店マスタ情報は共有できません。

### STEP 1

「販売店マスタ」をクリックしてください。

The screenshot shows the e-Warranty system's main menu. The '販売店マスタ' (Sales Store Master) option is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the '新規登録' (New Registration) button in the next screenshot.

### STEP 2

- 1 「新規登録」ボタンをクリックしてください。
- 2 販売店情報を入力して「実行」ボタンを押すと登録完了します。

The first screenshot shows the 'ユーザー販売店情報' (User Sales Store Information) screen. The '新規登録' (New Registration) button is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the '実行' (Execute) button in the second screenshot.

The second screenshot shows the 'ユーザー販売店情報' (User Sales Store Information) screen. The '実行' (Execute) button is highlighted with a red box.

The form contains the following fields:

- 基本情報
  - 販売店名 \*
  - 販売店郵便番号 \* (郵便番号検索)
  - 販売店住所 (都道府県) \*
  - 販売店住所 (市区町村) \*
  - 販売店住所 (番地) \*
  - 販売店住所 (建物)
  - 販売店電話番号 \*
- 管理情報
  - 作成日時
  - 更新日時

※販売店登録後に編集ボタンを押して、情報を変更する事も出来ます。

※販売店検索画面で選択した販売店マスタ情報と保証情報は、関連性がないため、

販売店検索画面で選択した販売店マスタ情報を販売店マスタメンテ画面から変更しても、保証情報の販売店情報は変更されません。

※販売店マスタメンテ画面で、同じ販売店を重複登録してしまった場合は削除ボタンがないため、

別の販売店データを登録する時に、要らないデータを上書きで書き換え、再利用ください。

## 第6章. ファイル作成

### 1. モジュールシリアルファイル出力

e-Warrantyでは出荷したモジュールのシリアルファイルが出力できます。

モジュールシリアルファイルを出力するには、保証申請用番号又は販売番号と案件名の入力が必要です。

・保証申請用番号とは【J】から始まる10桁の番号もしくは【008】から始まる10桁の番号です。

(例) J123456-00、0081234567

・販売番号とは【001】から始まる10桁の番号です。(例) 0017654321

※出力されるモジュールシリアルは、あくまでもご注文に対し出荷したモジュールのシリアルであり配送後の入れ替えや交換を行った場合は、設置されているものと異なる場合がございます。

保証申請時には設置されているモジュールシリアルが必要となりますので、申請者様で、設置したモジュールと出力されたシリアルに相違ない事を確認ください。

※案件毎に納品されたモジュールシリアルが出力されます。

分納されている場合、保証申請用番号、販売番号が異なりますが、全ての納品が完了後、いずれかの番号で出力すると案件全てのモジュールシリアルが出力されます。

例：A案件500枚のモジュールを5回に分けて納品している場合、全ての納品完了後、1回の出力で500枚分のモジュールシリアルが出力されます。

※出力されるモジュールシリアルは分納されている場合、全ての納品完了後、案件全てのモジュールシリアルが出力されますが、製造番号CSVに保証申請用番号が表記されていますので、Excellに貼り付け、保証申請用番号でフィルタをかけることで納品毎のモジュールシリアルを抽出することができます。

#### STEP 1

「モジュールシリアルファイル出力」をクリックしてください。



## STEP 2

シリアルファイル出力画面が表示されますので保証申請用番号または販売番号と注文時の案件名を入力して「CSV出力」ボタンを押してください。製造番号CSVファイルが出力されます。

## モジュールシリアルファイル出力

CSV出力

|                |            |
|----------------|------------|
| 保証申請用番号または販売番号 | 0081234567 |
| 案件名            | 加奈陀 太郎様邸   |

・保証申請用番号又は販売番号と案件名を両方入力してCSV出力ボタンを押下し

・保証申請用番号は【J】から始まる10桁の番号もしくは【008】から始まる10桁

・販売番号は【001】から始まる10桁の番号です。（例）0011234567

・保証申請用番号、販売番号と案件名については納品書をご確認ください。詳細は

※出力されるモジュール製造番号は、あくまでもご注文に対し出荷したモジュール保証申請時には設置されている製造番号が必要となりますので、申請者様で、設

※案件毎に納品されたモジュール製造番号が出力されます。分納されている場合、例：A案件500枚のモジュールを5回に分けて納品している場合、全ての納品完了

製造番号CSV\_20191127\_150710\_加奈陀太郎 - 宅様

| ファイルID         | 種類ID       | 書式ID       | 表示ID         | ヘルプID | シリアルNO | ジョブNO | 型名   | CARTON | Pallet no. | Isc(A)     | Voc(V) | Imp(A) | Vmp(V) | Pmax(W) | 保証申請用番号 |
|----------------|------------|------------|--------------|-------|--------|-------|------|--------|------------|------------|--------|--------|--------|---------|---------|
| 11707000999311 | 1863334444 | CS6K-295MS | 170210333434 | 1     | 9.91   | 39.55 | 9.32 | 32.26  | 300.60     | J105778-00 |        |        |        |         |         |
| 11707000999441 | 1700664444 | CS6K-295MS | 170210678777 | 1     | 9.91   | 39.55 | 9.32 | 32.26  | 300.60     | 0088844444 |        |        |        |         |         |
| 11707000999442 | 1700664444 | CS6K-295MS | 170210678777 | 1     | 9.85   | 39.42 | 9.43 | 32.00  | 301.60     | 0088844444 |        |        |        |         |         |
| 11707000999443 | 1700664444 | CS6K-295MS | 170210678777 | 1     | 9.88   | 39.43 | 9.37 | 32.11  | 300.70     | 0088844444 |        |        |        |         |         |
| 11707000999551 | 1700984444 | CS6K-295MS | 170210678785 | 1     | 9.91   | 39.55 | 9.32 | 32.26  | 300.60     | 0087009999 |        |        |        |         |         |
| 11707000999552 | 1700984444 | CS6K-295MS | 170210678785 | 1     | 9.85   | 39.42 | 9.43 | 32.00  | 301.60     | 0087009999 |        |        |        |         |         |
| 11707000999553 | 1700984444 | CS6K-295MS | 170210678785 | 1     | 9.88   | 39.43 | 9.37 | 32.11  | 300.70     | 0088895552 |        |        |        |         |         |
| 11707000999556 | 1708884444 | CS6K-295MS | 170210678786 | 1     | 9.85   | 39.55 | 9.32 | 32.26  | 300.60     | 0100855556 |        |        |        |         |         |
| 11707000999556 | 1708884444 | CS6K-295MS | 170210678786 | 1     | 9.88   | 39.42 | 9.43 | 32.00  | 301.60     | 0100855556 |        |        |        |         |         |
| 11707000999557 | 1708884444 | CS6K-295MS | 170210678786 | 1     | 9.88   | 39.43 | 9.37 | 32.11  | 300.70     | 0100855556 |        |        |        |         |         |
| 11707000999997 | 1703999999 | CS6K-295MS | 170210622222 | 1     | 9.85   | 39.55 | 9.32 | 32.26  | 300.60     | 0080021999 |        |        |        |         |         |
| 11707000999998 | 1703999999 | CS6K-295MS | 170210622222 | 1     | 9.85   | 39.42 | 9.43 | 32.00  | 301.60     | 0080021999 |        |        |        |         |         |
| 11707000999999 | 1703999999 | CS6K-295MS | 170210622222 | 1     | 9.88   | 39.43 | 9.37 | 32.11  | 300.70     | 0080021999 |        |        |        |         |         |
| 11707099999441 | 1707055555 | CS6K-295MS | 170210711116 | 1     | 9.91   | 39.55 | 9.32 | 32.26  | 300.60     | 0080184111 |        |        |        |         |         |
| 11707099999442 | 1707055555 | CS6K-295MS | 170210711116 | 1     | 9.85   | 39.42 | 9.43 | 32.00  | 301.60     | 0080184111 |        |        |        |         |         |
| 11707099999443 | 1707055555 | CS6K-295MS | 170210711116 | 1     | 9.88   | 39.43 | 9.37 | 32.11  | 300.70     | 0080184111 |        |        |        |         |         |
| 11707099999444 | 1707055555 | CS6K-295MS | 170210711116 | 1     | 9.92   | 39.30 | 9.39 | 32.00  | 300.40     | 0080184111 |        |        |        |         |         |
| 11707099999917 | 1707011111 | CS6K-295MS | 170210711112 | 1     | 9.91   | 39.55 | 9.32 | 32.26  | 300.60     | 0080184891 |        |        |        |         |         |
| 11707099999918 | 1707011111 | CS6K-295MS | 170210711112 | 1     | 9.85   | 39.42 | 9.43 | 32.00  | 301.60     | 0080184891 |        |        |        |         |         |
| 11707099999919 | 1707011111 | CS6K-295MS | 170210711112 | 1     | 9.88   | 39.43 | 9.37 | 32.11  | 300.70     | 0080184891 |        |        |        |         |         |

※案件名は注文時の案件名となります。漢字などの間違いがあるとエラーとなりファイルが出力されない場合がございますので注文した際の案件名を正確に入力してください。注文時の案件名は納品書に記載しております。

## ■納品書について

・保証申請用番号、販売番号と案件名については納品書で確認が出来ます。

・納品書については3種類ございます。

## ① 現場納品書

…注文いただいた部材が現場に納品される際に添付され、保証申請用番号が記載されている納品書

## ② 得意先納品書（保証申請用番号のみ記載）

…部材の受領が確認された後に弊社から注文頂いた得意先に発行され、保証申請用番号のみが記載されている納品書

## ③ 得意先納品書（保証申請用番号、販売番号記載）

…部材の受領が確認された後に弊社から注文頂いた得意先に発行され、保証申請用番号と販売番号が記載されている納品書

※納品書見本については、P.16～P.18に参考を掲載しておりますので参照ください。

## 2. 検査成績書作成

### STEP 1

ログイン後、最初の画面のメニューにある「検査成績書新規登録」をクリックします。

The screenshot displays the e-Warranty system's top page. On the left is a navigation menu, and on the right is the main content area. The menu is organized into sections: 'トップページ' (Top Page) with '終了' (End) and the user name '加奈陀太郎'; 'e-Warranty操作マニュアル' (e-Warranty Operation Manual) with a note that first-time users must read the manual; 'よくある質問' (Frequently Asked Questions); 'メインメニュー' (Main Menu) containing '保証情報新規登録' (New Warranty Information Registration), '保証情報新規登録 (UNITYパッケージ、販売終了品専用)' (New Warranty Information Registration for UNITY packages, dedicated for discontinued products), '保証情報一覧' (Warranty Information List), 'モジュールシリアルファイル出力 (発注別)' (Module Serial File Output by Order), and '検査成績書新規登録' (New Inspection Report Registration), which is highlighted with a red box; and '検査成績書履歴' (Inspection Report History); and 'マスタメンテ' (Master Maintenance) containing '会社マスタメンテ' (Company Master Maintenance), 'ユーザーマスタメンテ' (User Master Maintenance), and '販売店マスタメンテ' (Sales Store Master Maintenance). The main content area is titled 'トップページ' (Top Page) and contains a placeholder for information: '【インフォメーション】'.

## STEP2

検査成績書出力画面が開きますので、「納入先」に納入先名を入力してください。

| 検査成績書出力                                                                                                                                          |                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="button" value="追加取込"/> <input type="button" value="置換取込"/> <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="検査成績書登録"/> |                                                  |
| <b>基本情報</b>                                                                                                                                      |                                                  |
| 納入先<br>※1行24文字で、2行まで入力できます。                                                                                                                      | <input type="text"/><br><input type="text"/>     |
| <b>製品シリアル情報</b>                                                                                                                                  |                                                  |
| 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）                                                                                                                             | <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません |
| 取込ファイル（フラッシュレポートExcel）<br>※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。<br>それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。                                                           | <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません |
| 製造番号（貼り付け/手入力用）<br>※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。<br>それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。                                                                   | <input type="text"/>                             |
| <b>検索条件</b>                                                                                                                                      |                                                  |
| 製造番号 <input type="text"/>                                                                                                                        | 取込結果 <input type="text"/>                        |
| <input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/>                                                                             |                                                  |
| 【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)                                                                                                                           |                                                  |
| 明細番号 シリアルNO Isc(A) Voc(V) Ipmax Vpmax Pmax(W)                                                                                                    | エラーメッセージ                                         |
| Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.                                                                                       |                                                  |

## 納入先入力方法

納入先は1行24文字で2行（合計48文字）まで入力可能です。納入先名が長い場合は2行に分けて入力してください。

| 基本情報                        |                                              |
|-----------------------------|----------------------------------------------|
| 納入先<br>※1行24文字で、2行まで入力できます。 | <input type="text"/><br><input type="text"/> |

## ・1行で入力する場合

| 基本情報                        |                                                                             |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 納入先<br>※1行24文字で、2行まで入力できます。 | <input type="text" value="カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件"/><br><input type="text"/> |

## ・2行で入力する場合

| 基本情報                        |                                                                                                 |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 納入先<br>※1行24文字で、2行まで入力できます。 | <input type="text" value="カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件"/><br><input type="text" value="2019年11月納品分"/> |

## STEP3

モジュールシリアル情報を取り込む

## モジュール取込

モジュールシリアルの取込方法は保証申請時と同様、3つございます。

1. フラッシュレポート (CSV) から取込む場合
2. フラッシュレポート (Excel) から取込む場合
3. 手入力または、コピー貼付けで取込む場合

取込方法はの詳細はP.19 2) ~P.22をご参照ください。

※モジュール型名や電気特性が複数存在する場合、1枚の検査成績書で発行することはできません。それぞれの型名毎で作成してください。詳細は「P.78 エラーが有る場合」のページを参照ください。

## STEP4

## ・エラーが無い場合

- 1 取込エラーが無い場合は青色の処理が終了したメッセージのみが表示されます。

**検査成績書出力**

追加取込 置換取込 削除 検査成績書登録

① 取込ファイル (フラッシュレポートCSV) から[0]件、取込ファイル (フラッシュレポートExcel) から[0]件、製造番号 (貼り付け/手入力用) から[17]件の取込処理を行いました。

基本情報

納入先  
※1行24文字で、2行まで入力できます。

カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件  
2019年11月納品分

製品シリアル情報

取込ファイル (フラッシュレポートCSV) ファイルを選択 | 選択されていません

【モジュール製品】 (全17件 現在頁: 1)

| 明細番号 | シリアルNO         | Isc(A) | Voc(V) | Ipmax | Vpmax | Pmax(W) | エラーメッセージ |
|------|----------------|--------|--------|-------|-------|---------|----------|
| 1    | 11403020200040 | 8.88   | 37.9   | 8.35  | 31.2  | 260.8   |          |
| 2    | 11403020200049 | 8.87   | 37.8   | 8.30  | 31.3  | 259.7   |          |
| 3    | 11403020200050 | 8.90   | 37.9   | 8.32  | 31.3  | 260.5   |          |
| 4    | 11403020200071 | 8.95   | 37.9   | 8.46  | 30.8  | 260.5   |          |
| 5    | 11403020200090 | 8.88   | 37.7   | 8.30  | 31.2  | 259.4   |          |
| 6    | 11403020200104 | 8.93   | 37.8   | 8.39  | 31.2  | 261.9   |          |

- 2 「検査成績書登録」ボタン (1) をクリックします。

**検査成績書出力**

追加取込 置換取込 削除 検査成績書登録

① 取込ファイル (フラッシュレポートCSV) から[0]件、取込ファイル (フラッシュレポートExcel) から[0]件、製造番号 (貼り付け/手入力用) から[17]件の取込処理を行いました。

基本情報

納入先  
※1行24文字で、2行まで入力できます。

カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件  
2019年11月納品分

製品シリアル情報

取込ファイル (フラッシュレポートCSV) ファイルを選択 | 選択されていません

- 3 検査成績書作成履歴画面に切り替わります。「検査成績書出力」ボタンをクリックします。

**検査成績書作成履歴**

• Z100041 : 検査成績書を登録しました。

検査成績書管理番号 次を含む ▼

納入先 次を含む ▼

製品名 次を含む ▼

(全1件 現在頁: 1)

| 検査成績書管理番号        | 作成日時                | 納入先                                | 製品名       | 納入数 |                |
|------------------|---------------------|------------------------------------|-----------|-----|----------------|
| CSJ-KS2019110001 | 2019/11/26 15:15:14 | カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件 2019年11月納品分 | CS6P-255P | 17  | 検査成績書出力 製造番号出力 |



・エラーが有る場合

～存在しない製造番号を取り込んだ場合～

- 取込エラーがある場合は、画面上部、または取り込んだ製造番号の各行に、エラーメッセージが表示されます。
- ・画面下部に黄色いメッセージが表示されている場合は製造番号に誤りがあります。  
(青色のメッセージは、処理が終わったことをお知らせするメッセージです。エラーではありません。)

### 検査成績書出力

追加取込
置換取込
削除
検査成績書登録

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力用）から[17]件の取込処理を行いました。

② ZW00012：エラーになっている製造番号が存在します。

**基本情報**

|                             |                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| 納入先<br>※1行24文字で、2行まで入力できます。 | カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件<br>2019年11月納品分 |
|-----------------------------|---------------------------------------|

**製品シリアル情報**

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）                                                                   | ファイルを選択 選択されていません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 取込ファイル（フラッシュレポートExcel）<br>※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。<br>それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 | ファイルを選択 選択されていません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 製造番号（貼り付け/手入力用）<br>※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。<br>それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。         | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; min-height: 40px;">                     11403020200040<br/>                     11403020200049<br/>                     11403020200050<br/>                     11403020200071<br/>                     11403020200090<br/>                     11403020200104                 </div> |

**検索条件**

|                                                                      |                      |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 製造番号                                                                 | 取込結果                 |
| <input type="text"/>                                                 | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/> |                      |

【モジュール製品】 (全17件 現在頁: 1)

| 明細番号 | シリアルNO          | Isc(A) | Voc(V) | Ipmx | Vpmx | Pmax(W) | エラーメッセージ                   |
|------|-----------------|--------|--------|------|------|---------|----------------------------|
| 1    | 114403020200040 | 0.00   | 0.0    | 0.00 | 0.0  | 0.0     | ZE00078：入力された製造番号が確認できません。 |
| 2    | 11403020200049  | 8.87   | 37.8   | 8.30 | 31.3 | 259.7   |                            |
| 3    | 11403020200050  | 8.90   | 37.9   | 8.32 | 31.3 | 260.5   |                            |

～複数の型式のモジュール製造番号を取り込んだ場合～

- 複数の型式の製造番号を取り込んだ場合は、画面上部にエラーメッセージが表示されます。
- ・画面上部に赤色でメッセージが表示されている場合は製造番号の取込をすることができません。

### 検査成績書出力

追加取込
置換取込
削除
検査成績書登録

✖ ZE00143：型名が異なる製造番号が存在します。

✖ エラーのため、取込処理を行いませんでした。

**基本情報**

|                             |                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| 納入先<br>※1行24文字で、2行まで入力できます。 | カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件<br>2019年11月納品分 |
|-----------------------------|---------------------------------------|

**製品シリアル情報**

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）                                                                   | ファイルを選択 選択されていません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 取込ファイル（フラッシュレポートExcel）<br>※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。<br>それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 | ファイルを選択 選択されていません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 製造番号（貼り付け/手入力用）<br>※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。<br>それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。         | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; min-height: 40px;">                     11403020200040<br/>                     11605010250181<br/>                     11403020200050<br/>                     11403020200071<br/>                     11403020200090<br/>                     11403020200104                 </div> |

**検索条件**

|                                                                      |                      |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 製造番号                                                                 | 取込結果                 |
| <input type="text"/>                                                 | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/> |                      |

【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)

| 明細番号 | シリアルNO | Isc(A) | Voc(V) | Ipmx | Vpmx | Pmax(W) | エラーメッセージ |
|------|--------|--------|--------|------|------|---------|----------|
|------|--------|--------|--------|------|------|---------|----------|

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

## ～作成不可な型式のモジュール製造番号を取り込んだ場合～

- 作成不可な型式の製造番号を取り込んだ場合は、画面上部にエラーメッセージが表示されます。
- ・画面上部に赤色でメッセージが表示されている場合は製造番号の取込をすることができません。
- ・「ZE00150： 型名「CS▲▲-XXXX」のモジュールの検査成績書の発行につきましては、お手数ですがCSJまで直接ご依頼下さい。」のメッセージが表示されたら当社に作成をご依頼ください。

| 検査成績書出力                                                                                                                                          |                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="button" value="追加取込"/> <input type="button" value="置換取込"/> <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="検査成績書登録"/> |                                                                                        |
| <p>✖ ZE00150： 型名「CS6K-295MS」のモジュールの検査成績書の発行につきましては、お手数ですがCSJまで直接ご依頼下さい。</p> <p>✖ エラーのため、取込処理を行いませんでした。</p>                                       |                                                                                        |
| <b>基本情報</b>                                                                                                                                      |                                                                                        |
| 納入先<br><small>※1行24文字で、2行まで入力できます。</small>                                                                                                       | カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件<br>2019年11月納品分                                                  |
| <b>製品シリアル情報</b>                                                                                                                                  |                                                                                        |
| 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）                                                                                                                             | <input type="button" value="ファイルを選択"/> <input type="button" value="選択されていません"/>        |
| 取込ファイル（フラッシュレポートExcel）<br><small>※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>                                                | <input type="button" value="ファイルを選択"/> <input type="button" value="選択されていません"/>        |
| 製造番号（貼り付け／手入力用）<br><small>※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>                                                        | 11707099999918<br>11707099999919<br>11710020820813<br>11710020430411<br>11710020430009 |
| <b>検索条件</b>                                                                                                                                      |                                                                                        |
| 製造番号                                                                                                                                             | 取込結果                                                                                   |
| <input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/>                                                                             |                                                                                        |
| 【モジュール製品】 (全0件 現在頁：1)                                                                                                                            |                                                                                        |
| 明細番号 シリアルNO Isc(A) Voc(V) Ipmx Vpmx Pmax(W)                                                                                                      | エラーメッセージ                                                                               |
| <small>Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.</small>                                                                        |                                                                                        |

## ～電気特性が異なるモジュールを取り込んだ場合～

- 電気特性が異なるの製造番号を取り込んだ場合は、画面上部にエラーメッセージが表示されます。
  - ・画面上部に赤色でメッセージが表示されている場合は製造番号の取込をすることができません。
  - ・「ZE00143： 電気特性が異なる製造番号が存在します。」のメッセージが表示されます。
- その場合は複数の電気特性が混在しているため、検査成績書を分けて作成してください。

| 検査成績書出力                                                                                                                                          |                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="button" value="追加取込"/> <input type="button" value="置換取込"/> <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="検査成績書登録"/> |                                                                                        |
| <p>✖ ZE00143： 電気特性が異なる製造番号が存在します。</p> <p>✖ エラーのため、取込処理を行いませんでした。</p>                                                                             |                                                                                        |
| <b>基本情報</b>                                                                                                                                      |                                                                                        |
| 納入先<br><small>※1行24文字で、2行まで入力できます。</small>                                                                                                       | カナディアン・ソーラー・ジャパン株                                                                      |
| <b>製品シリアル情報</b>                                                                                                                                  |                                                                                        |
| 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）                                                                                                                             | <input type="button" value="ファイルの選択"/> <input type="button" value="ファイルが...れていません"/>   |
| 取込ファイル（フラッシュレポートExcel）<br><small>※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>                                                | <input type="button" value="ファイルの選択"/> <input type="button" value="ファイルが...れていません"/>   |
| 製造番号（貼り付け／手入力用）<br><small>※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>                                                        | 12201040571826<br>12201040611769<br>12201040571298<br>12201040611555<br>12201040611598 |
| <b>特記事項</b>                                                                                                                                      |                                                                                        |
| 備考<br><small>※備考欄の印字範囲にご注意ください。<br/>・横40文字×縦15行</small>                                                                                          |                                                                                        |
| <b>検索条件</b>                                                                                                                                      |                                                                                        |
| 製造番号                                                                                                                                             | 取込結果                                                                                   |
| <input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/>                                                                             |                                                                                        |
| 【モジュール製品】 (全0件 現在頁：1)                                                                                                                            |                                                                                        |
| 明細番号 シリアルNO Isc(A) Voc(V) Ipmx Vpmx Pmax(W)                                                                                                      | エラーメッセージ                                                                               |

## e-Warrantyについての連絡先

---

- e-Warrantyについてご不明な点がございましたら、弊社コールセンターまでご連絡ください。  
コールセンター：0120-020-332  
E-mail:[csj.warranty@csisolar.com](mailto:csj.warranty@csisolar.com)